

UNIVERZITA SV.
CYRILA A METODA
V TRNAVE



SPRÁVA O BAKALÁRSKEJ PRAXI

INŠTITÚTU MAPAŽMEPTU
UNIVERZITY SV. CYRILA A METODA V TRNAVE
ZA AKADEMICKÝ ROK 2022/2023

PREDKLADÁ: doc. PhDr. Michal Lukáč, PhD.



Študenti tretieho ročníka (denná forma) študijného programu *Manažment v turizme a hotelierstve* v Akademickom roku 2022/2023 absolvovali počas letného semestra povinnú bakalársku prax v rozsahu **120 hodín** (kreditová váha = 10 kreditov). Bakalárska prax je úzko naviazaná na tému záverečnej práce, a preto na výkon bakalárskej praxe boli vybrané len podniky / inštitúcie / organizácie, ktoré pôsobia v sektore turizmu a hotelierstva.

Časový rámec bakalárskej praxe:

- **september 2022** → oboznámenie sa s podmienkami absolvovania bakalárskej praxe,
- **október a november 2022** → výber poskytovateľov bakalárskej praxe študentami,
- **november 2022** → schvaľovanie poskytovateľa bakalárskej praxe riaditeľom Inštitútu manažmentu,
- **december 2022 a január 2023** → podpisovanie Dohôd o bakalárskej praxi študenta,
- **február - apríl 2023** → absolvovanie bakalárskej praxe študentov (pre I. termín štátnej skúšky),
- **február - jún 2023** → absolvovanie bakalárskej praxe študentov (pre II. termín štátnej skúšky)
- **máj 2023** → vyhodnotenie bakalárskej praxe študentov (pre I. termín štátnej skúšky) zodpovedným učiteľom predmetu,
- **jún 2023** → vyhodnotenie bakalárskej praxe študentov (pre II. termín štátnej skúšky) zodpovedným učiteľom predmetu.

Celkovo bolo zmluvne uzavretých **66 Dohôd o bakalárskej praxi**, s **59 podnikmi / inštitúciami / organizáciami**, z ktorých 58 pôsobilo na Slovensku, 1 podnik má svoje sídlo podnikania zapísané na území Českej republiky. Konkrétne ide o:

- ALDENDE, spol. s.r.o., prevádzka Picknik, Plynárenská 7, 821 09 Bratislava,
- Aquapark Trnava, Rybníková 16, 917 01 Trnava,
- BOCR, Šafárikovo nám 3, 811 02 Bratislava,
- Boutique Hotel 11, Ďurková 11, 949 01 Nitra,
- Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16254/16, 820 05 Bratislava,
- Catering Party Servis, Nám. Š. Žáryho 222, 976 33 Poníky,
- Centrum Dovoleniek, spol. s.r.o., Veterná 40, 917 01 Trnava,
- CK Satur, Satur Travel, a.s., Miletičova 1, 824 01 Bratislava,
- Clarion Coongress Hotel, Žabotova 2, 811 01 Bratislava,
- Cofea, spol. s.r.o., Dostojevského 3622/12, 058 01 Poprad,
- Čachtický hrad, Malinovského 769, 916 21 Čachtice,
- DoubleTree by Hilton Bratislava, Trnavská cesta 27/A, 831 04 Bratislava,

- Dubno Eat&Sleep, P. Jilemnického 789, 018 51 Nová Dubnica,
- Ensana Esplanade Health Spa Hotel, Kúpeľný ostrov č. 411/30, 921 29 Piešťany,
- ForRest glamping, Počúvadlianske jazero 2832, 969 01 Banská Štiavnica,
- Hellas Travel, spol. s.r.o., J. Kráľa 739, 905 01 Senica,
- Holiday Inn, spol. s.r.o., Hornopotočná 5, 917 01 Trnava,
- Hotel Galanta, Orechová 2626/1, 924 01 Galanta,
- Hotel Grand Vígľaš, Vígľaš 602, 962 02 Vígľaš,
- Hotel Impiq, B.S. Timravy 2/2393, 917 01 Trnava,
- Hotel Magnólia, Nálepková 1, 921 01 Piešťany,
- Hotel MAGNUS, Považská 1706/35, 911 01 Trenčín,
- Hotel Máj, Hlboká 49, 921 01 Piešťany,
- Hotel Malina, Malinô Brdo, 034 01 Ružomberok,
- Hotel Mousson - OCEAN Tour, spol. s.r.o., T.J.Moussona 1, 071 01 Michalovce,
- Hotel Sitno, Vyhne 103, 966 02 Vyhne,
- Hotel Tatra, Nám. 1. mája 5, 811 05 Bratislava,
- Chateau Appony, I&P Slovakia, a. s., Oponice 271, 956 14 Oponice,
- Chopok - juh, Bystrá 108, 976 81 Horná Lehota – Tále,
- Informačné centrum mesta Zvolen, Nám. SNP 21/31, 960 01 Zvolen,
- Jomas, spol. s.r.o., Charlie Pizza & Restaurant, Komárnická 11, 821 03 Bratislava,
- Klaster regionálneho rozvoja, Mikovíniho 217/4, 917 01 Trnava,
- Krajská organizácia cestovného ruchu Nitriansky kraj, Fatranská 3, 949 01 Nitra,
- Kúpele Dudince, Kúpeľná 106, 962 71 Dudince,
- Liečebné termálne kúpele, a. s., Sklené Teplice 100, 966 03 Sklené Teplice,
- LONDON Boutique Hotel & Restaurant, Kapitulská 5, 917 01 Trnava,
- Masarykov dvor, Pstruša 339, 962 02 Vígľaš,
- MAXPLAZA, spol. s.r.o., Štefánikova 21/ 111, 917 01 Trnava,
- Ministerstvo dopravy SR, Sekcia cestovného ruchu, Nám. Slobody 6, 810 05 Bratislava,
- Múzeum slovenskej dediny, Malá hora 2, 036 08 Martin,
- Obecné služby Budmerice, spol. s.r.o., r.s.p., Budmerice 525, 900 86 Budmerice,
- OOCR REZORT Piešťany, Kukučínova 1672/21, 921 01 Piešťany,
- OOCR Stredné Slovensko, Nám. SNP 1, 974 01 Banská Bystrica,
- Penzión Patriot Restaurant Bar, Jeruzalemská 12, 917 01 Trnava,
- Penzión Schweintaal, Braväcovo 194, 976 64 Beňuš,
- Penzión u Huberta, Lesenice 118, 991 08 Lesenice,
- Plzeňská Hodovňa, Pribinova 16, 901 01 Malacky,
- Premier Sport Tour, spol. s.r.o., Na Revíne 29/C, 831 01 Bratislava,
- Pytloun Old Armoury Hotel Prague, Všehrdova 16, 118 00 Praha,
- Reštaurácia pod Kaštieľom, Rumanová 12, 951 37 Rumanová,
- Sheraton Bratislava Hotel, Pribinova 12, 811 09 Bratislava,
- Spectrum Group, a. s., V. Clementisa 13, 917 01 Trnava,

- Šimák zámok, Mladobošlavská 5, 902 01 Pezinok,
- TriP street foof&Pub, Mlynská 2238, 943 05 Levice,
- Trnava Tourism, Hospodárska 33, 917 01 Trnava,
- TUI ReiseCenter Slovensko, spol. s.r.o., Panská 10, 811 01 Bratislava,
- Turistická informačná kancelária Bardejov, Radničné nám. 21, 085 01 Bardejov,
- Turisticko-informačné centrum Región Trnava, Trojičné námestie 1, 917 01 Trnava,
- U právnika Pub&Restaurant, Rázusova 265/5, 917 01 Trnava.

Počas výkonu bakalárskej praxe boli študenti poskytovateľmi bakalárskej praxe hodnotení v **11 oblastiach**, na päťdielnej škále, a to: 1 – veľmi nespokojný až 5 – veľmi spokojný. Celkovo každý študent mohol získať **55 bodov**. Jednotlivé hodnotenia sú uvedené v tlačive *Potvrdenie o absolvovaní bakalárskej praxe*, ktoré študenti odovzdali po ukončení praxe.

Prístup k práci	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Plnenie si svojich povinností	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Aktivita a iniciatíva	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Zodpovednosť	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Pochopenie pracovnej problematiky	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Komunikácia s verejnosťou a pracovníkmi	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Správanie	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Dochvilnosť a dochádzka	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Upravenosť/adekvátnosť odevu	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Predpoklad vhodnosti na výkon danej profesie	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Úroveň vedomostí v odbore Ekonómia a manažment	1 - 2 - 3 - 4 - 5 bodov
Hodnotenie študenta počas praxe (max. 55 bodov)	

Po ukončení výkonu bakalárskej praxe učiteľ zodpovedný za bakalársku prax jednotlivé hodnotenia zosumarizoval, aby celkovo zistil, ako zazmluvnené podniky / inštitúcie / organizácie ohodnotili študentov 3. ročníka (denná forma) Inštitútu manažmentu. Hodnotenia prezentuje nižšie uvedená tabuľka.

	5 b.	4 b.	3 b.	2 b.	1 b.
Prístup k práci	92,42 %	7,58 %	0 %	0 %	0 %
Plnenie si svojich povinností	90,90 %	9,1 %	0 %	0 %	0 %
Aktivita a iniciatíva	81,82 %	18,18 %	0 %	0 %	0 %
Zodpovednosť	98,49 %	0 %	1,51 %	0 %	0 %
Pochopenie pracovnej problematiky	78,79 %	18,18 %	3,03 %	0 %	0 %

Komunikácia s verejnosťou a pracovníkmi	81,82 %	16,67 %	1,51 %	0 %	0 %
Správanie	93,94 %	1,51 %	4,55 %	0 %	0 %
Dochvilnosť a dochádzka	87,88 %	10,61 %	1,51 %	0 %	0 %
Upravenosť/adekvátnosť odevu	96,97 %	3,03 %	0 %	0 %	0 %
Predpoklad vhodnosti na výkon danej profesie	77,27 %	22,73 %	0 %	0 %	0 %
Úroveň vedomostí v odbore Ekonómia a manažment	65,15 %	27,27 %	7,58 %	0 %	0 %

Siedmym kategóriám z hodnotených možností (*prístup k práci, plnenie si svojich povinností, aktivita a iniciatíva, zodpovednosť, komunikácia s verejnosťou a pracovníkmi, správanie, dochvilnosť a dochádzka, upravenosť/adekvátnosť odevu*), poskytovatelia bakalárskej praxe prideliли **viac ako 80 %**-nú spokojnosť.

Tesne **pod hranicou 80 %** podniky / inštitúcie / organizácie ohodnotili 2 kategórie, a to: *pochopenie pracovnej problematiky, predpoklad vhodnosti na výkon danej profesie*.

Najkritickejšie hodnotenie študenti získali v kategórii: *úroveň vedomostí v odbore Ekonómia a manažment*, kde **viac ako jedna tretina** (34,85 %) poskytovateľov prideliла nižší stupeň hodnotenia. Z jednotlivých odovzdaných správ z bakalárskej praxe je presne možné určiť, ktoré podniky / inštitúcie / organizácie mali výhrady k úrovni vedomostí v odbore Ekonómia a manažment. Táto skutočnosť je určitým podnetom, aby zodpovedný učiteľ predmetu alebo členovia Rady pre študijný program zorganizovali stretnutie s konkrétnymi poskytovateľmi praxe a identifikovali presné nedostatky v úrovni vedomostí.

Po ukončení výkonu praxe, okrem *Potvrdenia o absolvovaní bakalárskej praxe*, študenti pedagógovi zodpovednému za bakalársku prax tiež odovzdávali *Správy z bakalárskej praxe*. V nich si študenti zaznamenávali nielen denník realizovaných pracovných činností, ale tiež počas výkonu praxe identifikovali nedostatky a rovnako uviedli i viaceré prínosy a skúsenosti z absolvovanej praxe.

Nedostatky praxe:

- neefektívne využitie schopností študentov,
- pridelovanie duplicitných činností,
- nedostatok právomocí a informácií pri vykonávaní praxe,
- slabá komunikácia s manažérmi a pracovná vyťaženosť zodpovedného manažéra,
- nárazové pracovné zaťaženie a pridelovanie úloh bez ohľadu na kompetencie študentov,
- nedostatočné právomoci pri zapájaní študentov do projektov poskytovateľa praxe.

Prínosy a skúsenosti praxe:

- pochopenie zásad tímovej práce a time managementu,
- nadobudnutie skúseností pri príprave porád a stretnutí,
- rozšírenie praktických znalostí v oblasti turizmu a cestovného poistenia,
- zdokonalenie komunikačných zručností s využitím znalosti anglického jazyka,
- nadobudnutie praktických skúseností pri tvorbe ponuky zájazdov v cestovnej kancelárii,
- nahliadnutie do procesov tvorby pripravovanej stratégie ministerstva,
- nadobudnutie skúseností s informačnými systémami v hotelierstve,
- získanie skúseností pri organizovaní a plánovaní gastronomických a spoločenských podujatí,
- zdokonalenie zručností pri tvorbe cenových ponúk,
- nadobudnutie nových informácií pri vypracovaní cezhraničných projektov,
- využiteľnosť získaných poznatkov pri písaní bakalárskej práce a do budúcnosti,
- ponuka práce po skončení vysokej školy.