



Hodnotiaca správa vnútorného systému kvality na IM UCM

INŠTITÚT MANAŽMENTU
UNIVERZITY SV. CYRILA A METODA V TRNAVE
ZA ROK 2023

PREDKLADÁ: doc. Ing. Zdenko Stacho, PhD.

OBSAH

Úvod.....	3
1. Základné informácie o Inštitúte manažmentu UCM.....	4
2. Systém kvality na Inštitúte manažmentu UCM.....	6
3. Kvalita vzdelávania na Inštitúte manažmentu UCM	11
4. Kvalita tvorivej činnosti na Inštitúte manažmentu UCM	18
5. Podpora internacionalizácie na Inštitúte manažmentu UCM.....	21
6. Kvalita ďalších súvisiacich aktivít na Inštitúte manažmentu UCM.....	23
Záver.....	28

Úvod

Správa o kvalite na Inštitúte manažmentu UCM je vypracovaná, prerokovaná a schvaľovaná ročne, v zmysle čl. 27, písm. a) a čl. 28, bod 1, písm. c) a bodu 2, písm. c) VP 23/2022 Smernica Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave. Proces vypracovávania, prerokovávania a schvaľovania Správy o kvalite na UCM, vrátane zodpovedností a kompetencií definujú body 4. – 5., 7., 9., 10. a 20. VP 23/2022 Smernica Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave.

Cieľom správy o kvalite na Inštitúte manažmentu UCM za rok 2023 je:

- Priniesť informácie o politikách, štruktúrach a procesoch na monitorovanie a hodnotenie kvality na IM UCM.
- Priniesť informácie o tom, čo sa v tejto oblasti na IM UCM v sledovanom roku urobilo a vyhodnotiť plnenie opatrení z minulej správy.
- Priniesť informácie o hodnotení kvality vzdelávania, o hodnotení kvality tvorivej činnosti a o hodnotení kvality ďalších súvisiacich činností.
- Priniesť stav ukazovateľov pre vnútorný systém kvality v sledovanom roku.
- Zhodnotiť proces sledovania a zvyšovania kvality na IM UCM.
- Navrhnuť prípadné opatrenia na zvýšenie kvality a dodržiavanie štandardov pre vnútorný systém UCM.

Správa o kvalite na IM UCM je určená pre Radu kvality Inštitútu manažmentu UCM, rovnako ako pre vedenie IM UCM za účelom zhodnotenia aktuálneho stavu a návrhu prípadných opatrení na zvýšenie kvality a dodržiavanie štandardov pre vnútorný systém UCM.

Správa o kvalite na IM UCM je určená aj pre prorektora pre kvalitu a VR UCM pre potreby zhodnotenia aktuálneho stavu realizovania agendy kvality na IM UCM s cieľom identifikácie a realizácie prípadných opatrení na elimináciu zistených nedostatkov.

1. Základné informácie o Inštitúte manažmentu UCM

Názov súčasti Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave:

Inštitút manažmentu

Adresa:

Hajdóczyho č. 1

917 01 Trnava

Štruktúra IM UCM:

Vedenie Inštitútu manažmentu pozostáva z riaditeľa a jeho poradných orgánov.

riaditeľ Inštitútu manažmentu

doc. PhDr. Michal Lukáč, PhD.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/doc-phdr-michal-lukac-phd/>

zástupkyňa riaditeľa a koordinátorka štúdia a ďalšieho vzdelávania

PhDr. Jaroslava Gburová, PhD.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/phdr-jaroslava-gburova-phd/>

predsedníčka Rady pre ŠP - osoba nesúca hlavnú zodpovednosť za kvalitu a rozvoj študijného programu

doc. Ing. Katarína Stachová, PhD. univ. prof.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/doc-ing-katarina-stachova-phd-mim-prof/>

koordinátor kvality a akreditácie, predseda Rady kvality IM UCM

doc. Ing. Zdenko Stacho, PhD.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/doc-ing-zdenko-stacho-phd/>

koordinátor PR a komunikácie

PhDr. Ján Ganobčík, MSc.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/phdr-jan-ganobcik-msc/>

koordinátorka medzinárodných vzťahov

Ing. Míle Lenka, PhD.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/ing-lenka-mile-phd/>

kompletné personálne obsadenie IM UCM:

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/>

Štatút inštitútu manažmentu je dostupný na:

https://www.ucm.sk/docs/legislativa/Statut_IM_2020.pdf

Organizačný poriadok IM UCM je dostupný na:

https://www.ucm.sk/docs/legislativa/2022/Organizacny_poriadok_IM_UCM.pdf

2. Systém kvality na Inštitúte manažmentu UCM

Systém kvality IM UCM je parciálnou súčasťou celouniverzitného VSK, ktorý je vybudovaný a zosúladený so štandardmi SAAVŠ pre vnútorný systém, pričom zohľadňuje špecifiká Inštitútu manažmentu ako mladej súčasti s jedinečným ŠP, o ktorý javí záujem vysoký počet uchádzačov a kladie dôraz na prepojenie vzdelávania s podnikateľskou sférou a odbornou praxou.

Plnenie poslania IM UCM v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania sa zabezpečuje periodickým hodnotením kvality, vzdelávacej činnosti a jej výsledkov, tvorivej činnosti a jej výsledkov a ďalších súvisiacich aktivít v zmysle § 40 Štatútu UCM a VP č. 23/2022 Smernica VSK UCM: <https://imucm.sk/zdokumentovane-informacie-im/>

Štruktúry, procesy kvality

Poslanie IM UCM v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania zabezpečujú:

Riaditeľ Inštitútu manažmentu – Osobou zodpovednou za oblasť kvality vysokoškolského vzdelávania na IM UCM je riaditeľ inštitútu. Jeho zodpovednosť, právomoci a kompetencie za oblasť kvality vysokoškolského vzdelávania vymedzujú Štatút inštitútu, Štatút Rady kvality IM UCM a Smernica o vytváraní, úprave a schvaľovaní študijných programov, odborov habilitačného konania a inauguračného konania a podávanie žiadostí na SAAVŠ.

Koordinátor kvality a akreditácie – špecifikom náplne tejto funkcie je agenda kvality na IM UCM, zameriava sa na analýzu súčasného stavu a navrhuje opatrenia na zlepšenie, vypracúva výročnú správu za kvalitu na IM UCM.

Rada kvality Inštitútu manažmentu je zložená z interných zamestnancov IM, zástupcov partnerských univerzít, zástupcov podnikateľskej praxe a zástupcov študentov <https://imucm.sk/rada-kvality-im/>

Počet zasadnutí v roku 2023 – 2

Rada pre študijný program Manažment v turizme a hotelierstve – je zložená z interných zamestnancov IM, zástupcov partnerských univerzít, zástupcov podnikateľskej praxe, zástupcov študentov a zástupcov ostatných zainteresovaných strán. <https://imucm.sk/rada-pre-studijny-program/>

Počet zasadnutí v roku 2023 – 3

Na Inštitúte manažmentu UCM pôsobia viaceré poradné orgány riaditeľa, ktorých účelom je zvýšenie kvality v rôznych oblastiach fungovania IM UCM.

<https://imucm.sk/poradne-organy/>

Kolégium riaditeľa IM UCM – Je to stály poradný orgán riaditeľa IM UCM určený najmä na operatívne riešenie otázok vzdelávacej činnosti a vedeckovýskumnej činnosti na IM UCM. Kolégium riaditeľa zriaďuje riaditeľ inštitútu a tvoria ho: riaditeľ inštitútu, zástupca riaditeľa, tajomník, koordinátori pre vymedzené oblasti, osoba zodpovedná za uskutočňovanie, rozvoj a kvalitu študijných programov.

Počet zasadnutí v roku 2023 – 6

Koordinátori pre vymedzené oblasti:

Koordinátorov pre vymedzené oblasti menuje riaditeľ, a to podľa oblasti pôsobenia:

- a) koordinátor štúdia a ďalšieho vzdelávania,
- b) koordinátor vedy a transferu poznatkov,
- c) koordinátor kvality a akreditácie,
- d) koordinátor PR a komunikácie,
- e) koordinátor medzinárodných vzťahov.

Pôsobnosť jednotlivých koordinátorov je uvedená vo VP č. 34/2023 Organizačný poriadok IM UCM. https://imucm.sk/wp-content/uploads/2023/10/2023-34-Organizacny_poriadok_Institutu_manazmentu_UCM.pdf

Na IM UCM sú zriadené aj dve poradné komisie riaditeľa.

Komisia na vybavovanie otázok, vyjadrení, názorov, žiadostí, podnetov a návrhov – Slúži na podporu, ochranu a právnu pomoc študentom v prípade domáhania sa svojich práv, právom chránených záujmov, poukazovania na konkrétne nedostatky v činnosti alebo v nečinnosti IM UCM.

V roku 2023 táto komisia nezasadala ani raz, keďže nebol podaný žiadny podnet ani otázka.

Komisia pre rodovú rovnosť – Účelom komisie pre rodovú rovnosť je zabezpečiť etické a spravodlivé prostredie dodržiavaním základných práv jednotlivca, odstraňovať akékoľvek formy diskriminácie a podporovať tvorivý potenciál vedecky vzdelaných žien i mužov na Inštitúte manažmentu UCM.

V roku 2023 táto komisia nezasadala ani raz.

2.1 Zapájanie sa zainteresovaných strán do VSK na IM UCM

Do zabezpečovania kvality na UCM sú zapojení študenti aj externé zainteresované strany, najmä experti z akademického a vedecko-výskumného prostredia, odborníci z praxe, zástupcovia zamestnávateľov a absolventi. Postupy, pravidlá a kritériá výberu študentov a externých zainteresovaných strán do procesov zabezpečovania a hodnotenia kvality na UCM vymedzujú vnútorné predpisy, najmä Smernica VSK UCM, príslušné štatúty a rokovacie poriadky všetkých relevantných štruktúr. Prítomnosť študentov a externých zainteresovaných strán je evidovaná v zoznamoch členov

štruktúr a ich činnosť v zápisniciach z rokovania štruktúr.
<https://vsk.ucm.sk/vnutorny-system-kvality-ucm-garancia-kvality-na-ucm/>

Implementácia

V súlade s VSK UCM boli na IM implementované do rôznych štruktúr a procesov aj viaceré zainteresované strany. Napríklad zloženie komisií a rád fungujúcich na IM UCM pozostáva z interných, externých členov a študentov:

- Rada kvality Inštitútu manažmentu je zložená z interných zamestnancov IM, zástupcov partnerských univerzít, zástupcov podnikateľskej praxe a zástupcov študentov <https://imucm.sk/rada-kvality-im/>
- Rada pre študijný program Manažment v turizme a hotelierstve je zložená z interných zamestnancov IM zástupcov partnerských univerzít, zástupcov podnikateľskej praxe, zástupcov študentov a zástupcov ostatných zainteresovaných strán. <https://imucm.sk/rada-pre-studijny-program/>

Rada kvality Inštitútu manažmentu rovnako ako Rada pre študijný program Manažment v turizme a hotelierstve sa v roku 2023 podieľali na procese zosúladovania ŠP, pričom v priebehu tohto procesu zasadali minimálne 2 krát.

- Poradné komisie vytvorené na inštitúte manažmentu sú zložené zo zamestnancov a študentov IM <https://imucm.sk/komisie-im/>

Študenti sú zapojení v rámci pravidelných prieskumov, zameraných na kvalitu výučby, realizovaných na konci každého semestra. Podiel študentov, ktorí sa zapojili do hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP z celkového počtu študentov sa každoročne pohyboval významne vyššie, oproti požadovaným 30% študentov. Z uvedeného vyplýva že študenti si uvedomujú, že ich hodnotenie a názor vedenie IM UCM v Trnave zaujíma a preto sa hodnotenia každoročne zúčastňujú. Pozitívne je možné hodnotiť fakt, že miera spokojnosti študentov v AR 2022/23 sa pohybuje v rozmedzí od 1,35 do 1,7 z 5 úrovňovej škály hodnotenia. <https://imucm.sk/ziskavanie-spatnej-vazby-od-studentov/>

Študenti majú možnosť podať podnet anonymne v rámci hodnotiaceho dotazníka alebo ústne, priamo pedagógovi, osobe zodpovednej za kvalitu a rozvoj študijného programu alebo riaditeľovi inštitútu. V AR 2022/23 boli ako odozva na študentské dotazníky a rozhovory so študentami **zrealizované tieto opatrenia:**

- Zlepšenie komunikácie - otvorené dvere u povereného riaditeľa IM, resp. rozhovor pri káve s povereným riaditeľom IM, možnosť neformálneho riešenia pracovných a študijných záležitostí.
- Zlepšenie priestorov pre študentov – upravená bola oddychová miestnosť, ktorá poskytuje študentom zázemie, aj v podobe možnosti pripravenia si teplého nápoja čaj a káva.

- Výmena pedagógov predmetu.
- Online knižnica (virtuálna študovňa) – rozšírenie o nové študijné materiály dostupné v online podobe.

Noví študenti sú vždy pri zápise zapojení do prieskumu zameraného na získavanie informácií o štúdiu na IM UCM. <https://imucm.sk/ziskavanie-spatnej-vazby-od-studentov/>

Preskúvanie podnetov

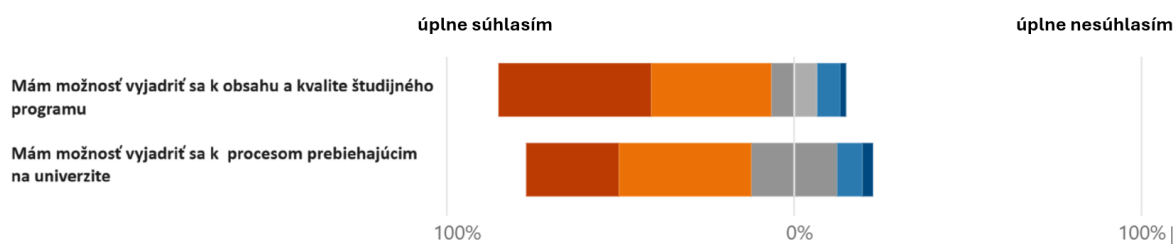
Ak sa študent domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené, alebo ktorými študent poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti alebo na nečinnosť IM UCM, môže sa obrátiť na členov zriadenej komisie, pričom preskúvanie podnetov je transparentné a uskutočňuje sa aj za účasti zástupcov študentov a podávateľom podnetov je poskytovaná spätná väzba o výsledkoch ich preskúmania a prijatých opatreniach.

https://www.ucm.sk/docs/institut_manazmentu/spatna_vazba/Opatrenia_zrealizovane_na_IM_UCM.pdf

2.2 Stav ukazovateľov pre vnútorný systém kvality na IM UCM 2023

Hodnotenia VSK UCM	2021	2022	2023
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	0	0	1
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) zamestnancami v aktuálnom roku	0	0	1
Počet hodnotení (správ) osobou zodpovednou za kvalitu na súčasti UCM (prodekan pre kvalitu/poverená osoba) v aktuálnom roku	0	1	1

Výsledky dotazníkového hodnotenia VSK študentmi v aktuálnom roku:



Výsledky dotazníkového hodnotenia kvality zamestnancami v aktuálnom roku:

Aká je podľa Vás celková úroveň sledovania a vyhodnocovania kvalitatívnych ukazovateľov vzdelávania na IM UCM v porovnaní so štandardami na vysokých školách v SR?

[Ďalšie podrobnosti](#)

[Prehľad](#)

● vysoká/nadštandardná	4
● primeraná/štandardná	7
● nízka/nedosahuje štandard	0



Ukazovatele pre vnútorný systém kvality na IM UCM	2022	2023
Počet v RK posudzovaných ŠP v aktuálnom roku	10	0
Počet v RK posudzovaných ŠP v aktuálnom roku odporúčaných	2	0
Počet v RK posudzovaných ŠP v aktuálnom roku neodporúčaných	6	0
Počet v RK posudzovaných ŠP v aktuálnom roku vrátených na dopracovanie	0	0
Počet posudzovaných úprav ŠP v aktuálnom roku	0	2
Počet posudzovaných úprav ŠP, ktoré boli schválené v aktuálnom roku	0	2
Počet posudzovaných úprav ŠP, ktoré boli neschválené v aktuálnom roku	0	0
Počet hlasovaní v RK v aktuálnom roku	11	3
Počet hlasovaní člena s najmenším počtom hlasovaní v aktuálnom roku	5*	0
Počet hlasovaní člena s najväčším počtom hlasovaní v aktuálnom roku	11	3
Počet neplatných hlasovaní RK z dôvodu neuznávania schopnosti	0	0
Počet zasadnutí RK v aktuálnom roku	3	2
Počet účasti člena s najmenším počtom účasti v aktuálnom roku	2	0
Počet účasti člena s najväčším počtom účasti v aktuálnom roku	3	2
Počet žiadostí dekana/riaditeľa o posúdenie agendy v RK v aktuálnom roku	10	0
Počet návrhov na vytvorenie nového ŠP v aktuálnom roku	2	2
Počet schválených návrhov na vytvorenie nového ŠP v aktuálnom roku	2	2
Počet neschválených návrhov na vytvorenie nového ŠP v aktuálnom roku	0	0
Počet návrhov na vytvorenie nového ŠP vrátených na dopracovanie v aktuálnom roku	0	0
Počet nových (interne odakreditovaných) ŠP v aktuálnom roku	0	0
Počet zrušených ŠP v aktuálnom roku	6	0

Za účelom zlepšenia kvality a celého VSK prebehlo v roku 2023 verejné odprezentovanie štruktúr obsahu a významu tejto agendy zamestnancom a študentom a následne aj dotazníkové hodnotenie tohto stavu.

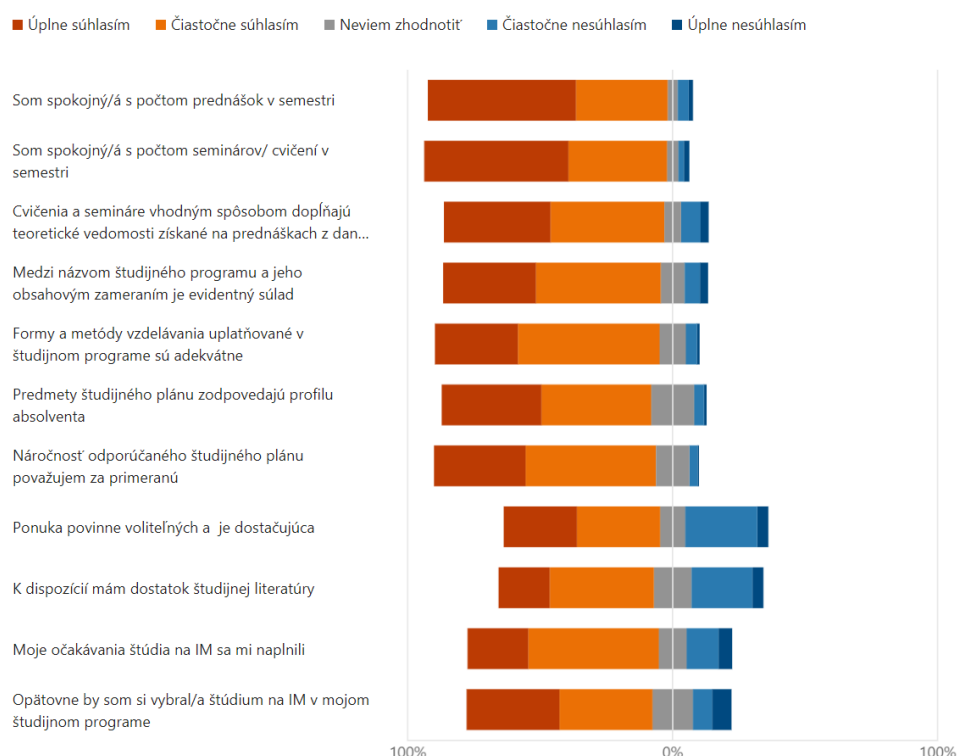
3. Kvalita vzdelávania na Inštitúte manažmentu UCM

Hodnotenia kvality výučby	2021	2022	2023
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	2	2	2
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) absolventami v aktuálnom roku	0	0	1
Počet hodnotení zamestnávateľmi (dotazníkov) v aktuálnom roku	0	0	1
Počet hodnotení (správa) osobou zodpovednou za výučbu na súčasti UCM	1	1	1
Počet samohodnotení učiteľmi	0	2	1

Výsledky dotazníkového hodnotenia kvality výučby študentmi v aktuálnom roku:

. Uskutočňovanie vzdelávania v študijnom programe (0 b.)

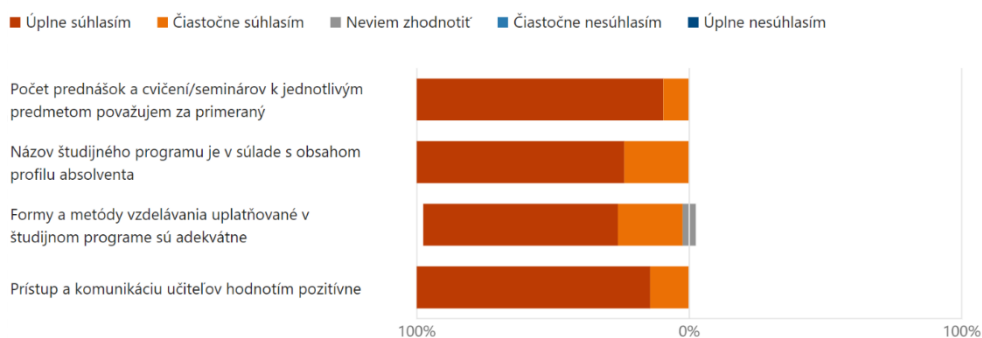
[Ďalšie podrobnosti](#)



Výsledky dotazníkového hodnotenia kvality výučby absolventami v aktuálnom roku:

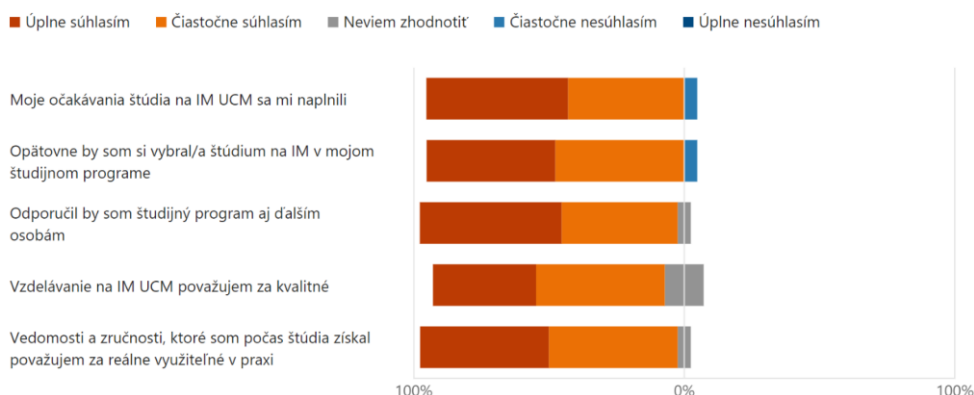
Uskutočňovanie vzdelávania v študijnom programe Manažment v turizme a hotelierstve

[Ďalšie podrobnosti](#)



Spokojnosť so študijným programom Manažment v turizme a hotelierstve na Inštitúte manažmentu na UCM v Trnave

[Ďalšie podrobnosti](#)



Výsledky dotazníkového hodnotenia kvality výučby zamestnancami v aktuálnom roku:

1. Aká je podľa Vás kvalita výučby na IM UCM v porovnaní so štandardami výuky na vysokých školách v SR?

[Ďalšie podrobnosti](#)

● vysoká/nadštandardná	0
● primeraná/štandardná	11
● nízka/nedosaahuje štandard	0



2. Aká je podľa Vás kvalita organizácie výučby (veľkosť študijných skupín, rozvrh hodín, záťaž na študenta a učiteľa)?

[Ďalšie podrobnosti](#)

Prehľad

● vysoká/nadštandardná	2
● primeraná/štandardná	7
● nízka/nedosaahuje štandard	2



V rámci otvorenej otázky vyjadrili niekoľkí zamestnanci nespokojnosť z veľkosťou študijných skupín (št. sk. prvý ročník 32-34 študentov druhý ročník 34-37 študentov), primeranosťou veľkosti skupiny ku kapacite učebni (kapacita prednáškovej miestnosti 422 bola v roku 2023 navýšená z 90 na 105 študentov a počet zapísaných študentov v 2 ročníku je 104) a taktiež k rovnomernosti pracovného zaťaženia jednotlivých pedagógov.

Výsledky hodnotenia výučby zamestnávateľmi sú súčasťou správy o bakalárskej praxi:

<https://imucm.sk/wp-content/uploads/2023/11/IM-Sprava-o-bakalarskej-praxi-2022-2023-1.pdf>

Ukazovatele vzdelávania

Od 15.8.2022 Inštitút manažmentu ponúka len študijný program Manažment v turizme a hotelierstve, v dennej a externej forme. Počet študentov IM UCM v Trnave každoročne rastie. Záujem o štúdium študijného programu Manažment v turizme a hotelierstve na dennom štúdiu je každoročne vyšší ako sú možné predpokladané počty prijatia, a to predovšetkým v dennej forme.

Podiel zapísaných študentov zo všetkých prihlásených záujemcov o štúdium sa v AR 2022/2023 v dennej forme štúdia pohyboval na nižšej úrovni ako v externej forme štúdia. Podiel zahraničných študentov na Inštitúte manažmentu medziročne rastie. Najviac zahraničných študentov prichádza na Inštitút manažmentu študovať z Ukrajiny, Ruska, Kazachstanu a Srbska.

Predčasné ukončenie štúdia v prvom ročníku sa pohybovalo v AR 2022/2023 pod hranicou 30 %, v ďalších rokoch štúdia predčasne ukončili štúdium len dvaja študenti.

Žiadny zo zapísaných študentov neprekročil štandardnú dĺžku štúdia.

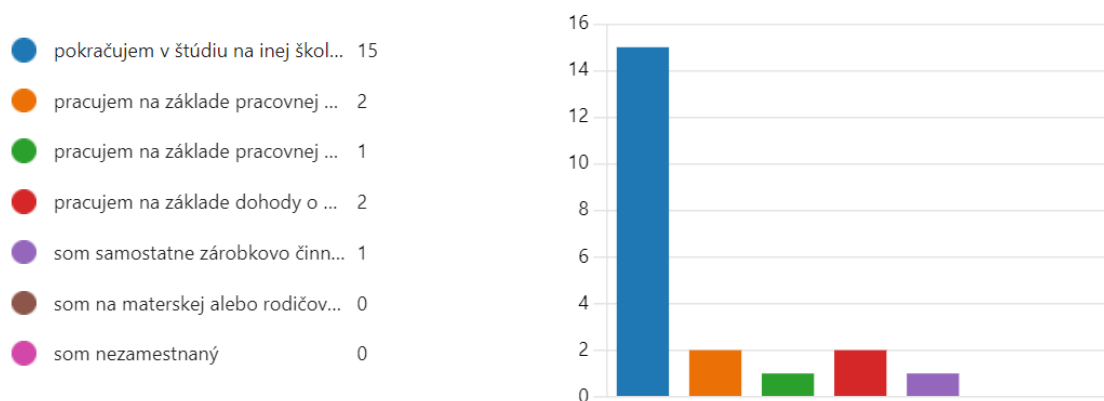
Na Inštitúte manažmentu v AR 2022/2023 z celkového počtu 66 študentov, zapísaných v treťom ročníku denného štúdia, úspešne ukončilo štúdium 58 študentov.

Záverečná práca jednej študentky vykazovala mierne vyšší prekryv (o 1,28 % ako je povolená maximálna zhoda) s doposiaľ publikovanými zdrojmi, avšak keďže sa študentka na štátne skúšky nedostavila a na vlastnú žiadosť študentka ukončila štúdium, jej práca nebola hlbšie podrobená skúmaniu, či vykazuje prvky plagiátu.

Ukazovatele výstupov zo vzdelávania

Miera uplatniteľnosti absolventov UCM/ŠP: V AR 2022/23 úspešne ukončilo bakalárske štúdium na IM UCM 58 absolventov, spätnú väzbu sa nám podarilo získať od 21 z nich.

Po skončení štúdia študijného programu Manažment v turizme a hotelierstve na IM UCM



Miera spokojnosti zamestnávateľov s dosahovanými výstupmi vzdelávania ŠP – Spätnú väzbu od zamestnávateľov máme k dispozícii ako súčasť hodnotenia bakalárskej praxe:

<https://imucm.sk/wp-content/uploads/2023/11/IM-Sprava-o-bakalarskej-praxi-2022-2023-1.pdf>

Učitelia

V AR 2022/2023 sme na Inštitúte manažmentu zaznamenali výraznejší pomer počtu študentov voči počtu učiteľov. Dôvodom je každoročne stúpajúci počet študentov. Avšak AR 2022/2023 bol prvým rokom, kedy sa z dôvodu šetrenia finančných prostriedkov počet učiteľov, zamestnaných na úväzok 100 %, nezvyšoval. Pracovná záťaž pedagógov, v edukačnej činnosti, najmä na pozíciách profesor a docent je pomerne vysoká, keď niektorí pedagógovia dosahujú takmer dvojnásobnú mieru minimálnej pracovnej záťaže. Minimálne percentuálne rozvrhnutie pracovnej záťaže učiteľa na UCM pre ustanovený týždenný pracovný čas je uvedené v § 4 ods. 2) Smernice o odporúčanom rozvrhovaní pracovnej záťaže učiteľov na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave.

V akademickom roku 2022/2023 pracovalo na Inštitúte manažmentu podľa výročnej správy o vzdelávaní 15 pedagógov, z toho 2 na funkčnom mieste profesor, 6 na funkčnom mieste docent a 7 na funkčnom mieste odborný asistent. Počas príslušného akademického roka prišlo k zníženiu počtu o 2 zamestnancov, a to z dôvodu úmrtia zamestnanca a tiež ukončenia pracovného pomeru dohodou.

Priemerný vek učiteľov ŠP zabezpečujúcich profilové predmety na IM UCM v Trnave je 42,2 rokov.

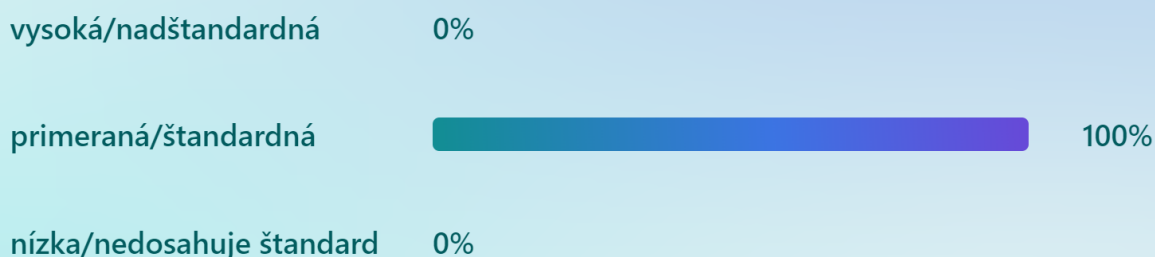
Nie všetci pedagógovia na IM spĺňajú minimálne percentuálne rozvrhnutie pracovnej záťaže učiteľa na UCM pre ustanovený týždenný pracovný čas podľa § 4 VP 16/2022 Smernica o odporúčanom rozvrhovaní pracovnej záťaže učiteľov na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave. Uvedený stav zohľadňuje skutočnosť že v AR 2023/2024 sa bude na IM podávať návrh Magisterského študijného programu Manažment v turizme a hotelierstve, kde sa počíta s pracovnou kapacitou uvedených pedagógov

V záujme zvyšovania kvality výučby boli realizované v roku 2023 na IM tri hospitácie, z ktorých bol vytvorený hospitačný záznam obsahujúci zhodnotenie vyučovacej hodiny a odporúčania na zlepšenie do budúcnosti. <https://forms.office.com/e/k7G9jFNQMW>

Výsledky dotazníkového hodnotenia učiteľmi za rok 2023:

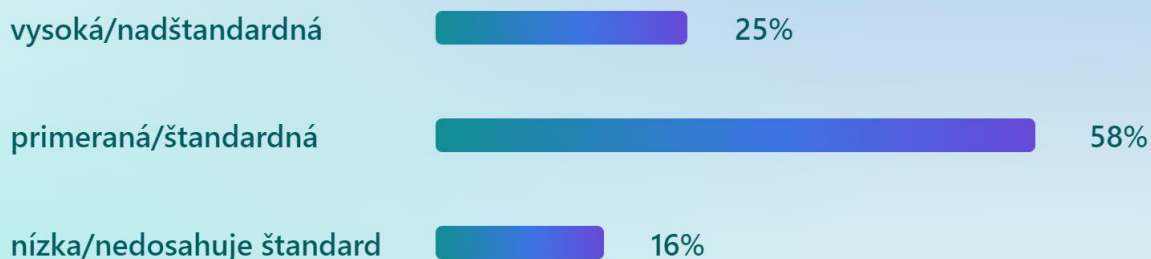
Počet odoslaných odpovedí: 12

Aká je podľa Vás kvalita výučby na IM UCM v porovnaní so štandardami výuky na vysokých školách v SR?



Počet odoslaných odpovedí: 12

Aká je podľa Vás kvalita organizácie výučby (veľkosť študijných skupín, rozvrh hodín, záťaž na študenta a učiteľa)?



Študijné programy

V Auguste 2023 RK IM UCM prerokovala a schválila návrh na úpravu Bc. študijných programov na IM (184070, 184112/185079) v súvislosti s ukončením pracovného pomeru učiteľa profilových predmetov, doc. Ing. Oleny Plaksiuk, PhD., k 30.6.2023. Od 21.8.2023 bol prijatý do pracovného pomeru ako učiteľ profilových predmetov doc. RNDr. PhDr. Oldřich Hájek, Ph.D., MBA. Takisto bol upravený počet profilových predmetov, t. j. v ŠP (184070, 184112/185079), bol znížený počet profilových predmetov o jeden.

Na základe splnenia všetkých potrebných kritérií stanovených v rámci vnútorného systému kvality na UCM v Trnave, chcel IM podať žiadosť na ŠP Manažment v turizme a hotelierstve druhého stupňa v septembri 2022. Uvedené však nie je možné, keďže 23. septembra 2021 IM obdržal z akreditačnej agentúry zamietavé stanovisko k posudzovanému ŠP Manažment druhého stupňa a preto je možné (zákonom stanovená lehota) podať pripravený ŠP Manažment v turizme a hotelierstve druhého stupňa až po 23.9.2023.

V ďalšom akademickom roku 2023/2024 bude Inštitút manažmentu na úseku vzdelávania sústrediť pozornosť najmä na prípravu a podanie interného akreditačného spisu na RVHK UCM a SAAVŠ pre II. stupeň študijného programu Manažment v turizme a hotelierstve, v dennej a externej forme štúdia (slovenský jazyk). Hlavným dôvodom je skutočnosť, že bez II. stupňa štúdia inštitút neponúka komplexné dvojstupňové vzdelanie a úspešní absolventi I. stupňa pokračujú v štúdiu na iných vysokých školách. Z 58 absolventov I. stupňa vysokoškolského štúdia (AR 2022/2023) zostalo študovať na UCM v Trnave len 15 študentov. Presnú špecifikáciu vysokých škôl, kde pokračovali prví absolventi inštitútu (I. stupňa) študovať, poskytne Inštitút manažmentu v Správe o vzdelávacej činnosti za AR 2023/2024.

3.1 Previazanie vzdelávania a tvorivých činností

Vzdelávanie a tvorivá činnosť sú na UCM vzájomne úzko prepojené. Učiteľ na UCM vykonáva vzdelávaciu činnosť v úzkej nadväznosti na vlastnú tvorivú (vedeckú, výskumnú alebo umeleckú činnosť). Do vlastnej tvorivej činnosti učiteľ primerane a účinne zapája študenta, najmä študenta tretieho stupňa štúdia. Študent UCM má právo podieľať sa na tvorivej činnosti UCM v zmysle uplatňovania princípu vzdelávania orientovaného na študenta, vrátane jeho účasti na základnom i aplikovanom výskume a jeho výstupoch tak, aby bol v čo najväčšej miere pripravený pre prax v súvislosti s absolvovaním štúdia. UCM podporuje tvorivú činnosť študentov prostredníctvom príslušných politík, štruktúr a zdrojov.

Prepojenie vzdelávania a tvorivej činnosti prostredníctvom zapojenia študenta do tvorivej činnosti učiteľa sa na UCM zabezpečuje predovšetkým Smernicou o minimálnych kritériách tvorivej činnosti učiteľa na UCM podľa funkčného zaradenia (OA, doc., prof.) a preukazovaním prínosu výstupov tvorivej činnosti učiteľa v rozvoji ŠP, na uskutočňovaní ktorého sa podieľa, a to najmä prostredníctvom VTC výstupu tvorivej činnosti (časť o prínose) a ILP predmetu (časť o odporúčanej literatúre). Okrem toho aj prostredníctvom požiadaviek na zapojenie študentov, do riešenia projektov, ktoré sú formulované priamo v žiadostiach projektov. <https://vsk.ucm.sk/vzdelavanie/>

Implementácia

S cieľom zabezpečenia zosúladenia úrovne a zamerania tvorivej činnosti so stupňom vysokoškolského vzdelávania a výstupom vzdelávania v príslušnom odbore štúdia boli

na poradách IM viacnásobne prerokované publikačné a výskumné zámery vedeckopedagogických pracovníkov na IM UCM.

Zástupca riaditeľa IM pre vedu a výskum na základe požiadaviek VSK UCM a SAAVŠ vypracoval Internú smernicu IM UCM – Minimálne požiadavky na publikačnú a výskumnú činnosť.

Súčasťou Informačných listov všetkých vyučovacích predmetov sú implementované, v rámci odporúčanej literatúry, publikácie pedagógov IM súvisiace s jednotlivými predmetmi. <https://imucm.sk/opis-sp-denno-studium/> ; <https://imucm.sk/opis-sp-externe-studium/>

Na základe výzvy vedenia IM boli vyzvaní jednotliví pedagógovia zabezpečiť vyučované predmety vlastnou študijnou literatúrou.

Komplexné vyhodnotenie vzdelávacej činnosti je zaznamenané vo výročnej správe o vzdelávacej činnosti na IM UCM:

<https://imucm.sk/wp-content/uploads/2023/11/IM-Sprava-o-vzdelavacej-cinnosti-2022-2023-1.pdf>

4. Kvalita tvorivej činnosti na Inštitúte manažmentu UCM

Hodnotenia kvality tvorivej činnosti	2021	2022	2023
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	0	0	0
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) zamestnancami v aktuálnom roku	0	0	1
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) absolventmi v aktuálnom roku	0	0	0
Počet hodnotení (správa) osobou zodpovednou za tvorivú činnosť na súčasti UCM	1	1	1
Počet samohodnotení učiteľmi	0	1	1

Zvyšovanie kvalifikačnej štruktúry tvorivých zamestnancov tvorí jednu zo základných plánovaných stratégií IM. V roku 2023 evidoval IM UCM 1 osobu na funkčnom mieste profesor a 5 na funkčných miestach docentov. Na to, aby mohla plnohodnotne prebiehať vedecko-výskumná činnosť na IM, v záujme rozvoja študijného programu bude potrebné zvýšiť aktivity v nábore nových vedecko-výskumných kapacít a rozvoji tých súčasných.

V roku 2023 boli riešené 4 projekty v rámci všeobecných výziev VEGA a KEGA, v ktorých je IM UCM hlavným riešiteľom, jeden projekt V4 a jeden projekt FPPV. Okrem toho úspešne dokončili v roku 2023 tvoriví zamestnanci 2 medzinárodné projekty Erasmus+. Ako pozitívne možno hodnotiť oproti predchádzajúcim rokom zvýšenie priemerného financovania z grantových agentúr VEGA a KEGA na tvorivého pracovníka. Dominuje však najmä schéma Erasmus+ projektov. Na IM UCM je do výskumných projektov zapojená drvivá väčšina tvorivých pracovníkov.

Prioritu publikačnej činnosti na IM tvoria najmä publikácie v databázovaných časopisoch (Scopus, WoS), ale rovnako aj vedecké monografie, publikovanie učebníc, učebných textov a skript. Publikovanie spomenutých výstupov má význam nielen z hľadiska financovania UCM, ale je mimoriadne dôležitá aj vo vzťahu k plneniu akreditačných podmienok a štandardov, na ktorých je priamo závislý každý študijný program. Vedecko-výskumní pracovníci IM UCM sa podieľali v roku 2023 na publikovaní 73 výstupov a získali viac ako 400 citácií v databázach Scopus a WoS.

Pod záštitou IM alebo v jeho spolupráci boli v roku 2023 realizované 4 medzinárodné vedecké konferencie a množstvo popularizačných podujatí.

Aktivity pracovníkov IM UCM dokladajú členstvá vo viacerých vedeckých radách, komisiách, organizáciách, inštitúciách, doma i v zahraničí, ale rovnako aj v redakčných radách vedeckých periodík. Týmto členstvami reprezentujú nielen svoju osobu, ale tiež svoj študijný odbor, pracovisko a celú univerzitu. Šíria tak vo vedeckej komunite dobré meno IM UCM.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov tvorivej činnosti zamestnancov IM je súčasťou výročnej správy o vedecko-výskumnej činnosti na IM.

<https://imucm.sk/wp-content/uploads/2024/03/Sprava-o-vedecko-vyskumnej-cinnosti-2023.pdf>

Sledované ukazovatele:

- počet a kvalifikačná štruktúra zamestnancov,
- počet, štruktúra a fin. prostriedky pridelené na výskumné projekty,
- rozsah kvalita a zameranie publikačnej činnosti,
- ohlasy na publikačnú činnosť,
- štruktúra, rozsah a forma domácej a medzinárodnej vedeckej spolupráce,
- aktívna účasť na vedeckých podujatiach, práca so študentmi a mobility,
- ocenenia v oblasti vedy a výskumu.

Zaručenie zachovávaní vedeckej integrity, akademickej etiky a ostražitosť voči plagiátorstvu a ďalším akademickým podvodom

UCM má zakúpený antiplagiátorský systém Ouriginal (Urkund), ktorý je prístupný učiteľom aj študentom. Predtým to bol iThenticate. Ohľadom záverečných a iných prác študentov v skúšobných komisiách a komisiách na obhajobu UCM pracuje s protokolom o zhode (CREZP) a vyjadruje sa k výsledku analýzy.

Akademické podvody študentov sa v rámci IM UCM riešia prostredníctvom Disciplinárnej komisie UCM, keďže Inštitút je celouniverzitným pracoviskom. V prípade učiteľov a ďalších tvorivých pracovníkov na IM UCM je zodpovedným orgánom Etická komisia UCM. Informácie o riešení predmetných problémov, vyvedení dôsledkov a prijatí systémových opatrení na ich predchádzanie sú dostupné v zápisniciach z rokovania uvedených štruktúr na ich webových podsídlach.

IM UCM je ostražitý voči plagiátorstvu a ďalším akademickým podvodom. V spolupráci s celou univerzitou predchádza plagiátorstvu, porušeniam vedeckej integrity a akademickej etiky.

Posun a vývoj

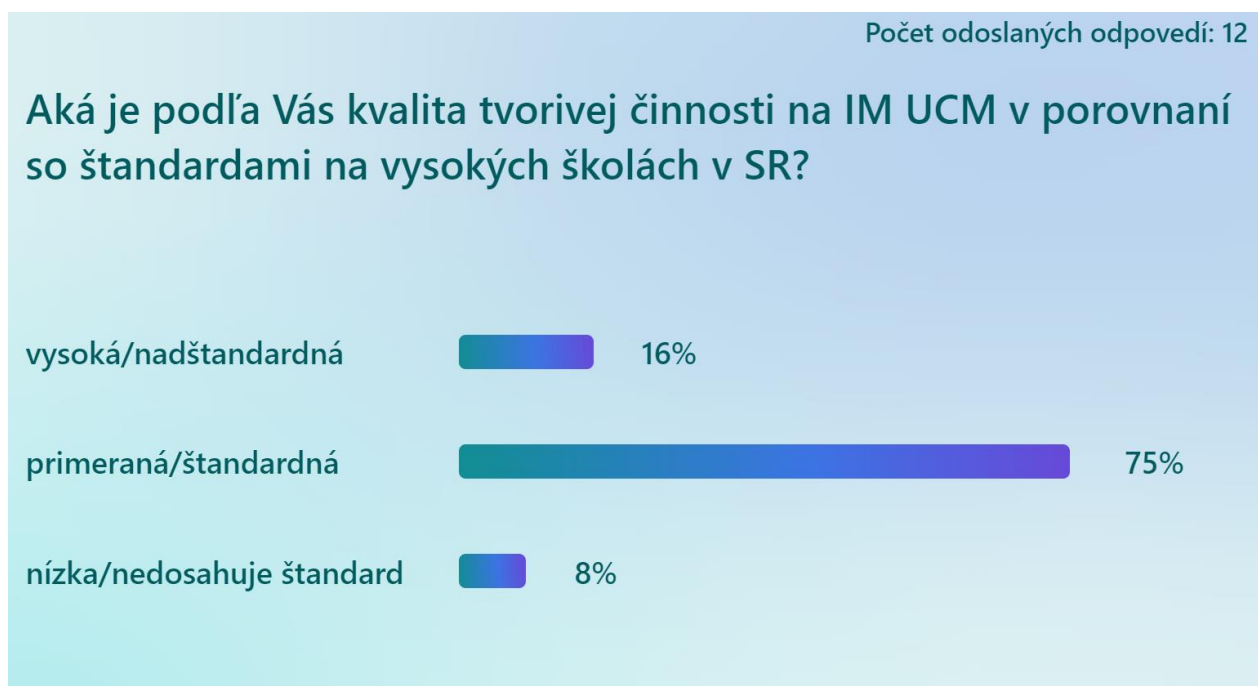
V rámci realizovaných aktivít na IM UCM v oblasti vedy a výskumu boli identifikované za pozitívne predovšetkým existencia dostatočného počtu kvalitných výstupov tvorivej činnosti, ako aj rozsiahla projektová aktivita, avšak existujú veľké disparity medzi jednotlivými zamestnancami. Pozitívne je hodnotená aj rozsiahla spolupráca s partnermi doma aj v zahraničí. Ako negatívne je zhodnotené nedostatočné personálne zázemie pre tvorbu rozsiahlejších výskumných projektov. Taktiež ako negatívna vyznieva skutočnosť že na IM UCM nie je poverená zodpovedná osoba za oblasť vedy a výskumu.

Učitelia pôsobiaci na IM UCM už dva krát vypracovali samohodnotenie tvorivej činnosti v kontexte Internej smernice VP 5/2022 Publikačné štandardy IM – obsahujúcu minimálne požiadavky na publikačnú činnosť vedeckopedagogického zamestnanca IM.

Na začiatku roka 2023 sa realizovalo prvé vyhodnotenie plnenia minimálnych štandardov publikačnej a projektovej činnosti tvorivých pracovníkov IM za rok 2022 (nastavené štandardy plnilo 5/14 t.j. 35,7%) a navrhli sa opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Na začiatku roka 2024 sa realizovalo druhé vyhodnotenie plnenia minimálnych štandardov publikačnej a projektovej činnosti tvorivých pracovníkov IM za rok 2023, nastavené štandardy plnilo len 5/12 t.j. 41,66%, z čoho vyplýva, že opatrenia ktoré, boli zrealizované na to, aby pedagógovia štandardy plnili, neboli dostatočné. Bolo by vhodné stanoviť zodpovednú osobu za oblasť VVČ v záujme naplňania dlhodobých cieľov IM UCM.

Výsledky dotazníkového hodnotenia učiteľmi za rok 2023:



5. Podpora internacionalizácie na Inštitúte manažmentu UCM

Hodnotenia kvality internacionalizácie	2021	2022	2023
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	0	1	1
Počet dotazníkových hodnotení zamestnávateľmi (nie dotazníkov) v aktuálnom roku	0	0	0
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) absolventmi aktuálnom roku	0	0	1
Počet hodnotení (správa) osobou zodpovednou za internacionalizáciu na súčasti UCM	0	1	1
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) učiteľmi	0	0	1

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave (UCM) je mladou a dynamickou univerzitou, ktorá od svojho vzniku neustále rozširuje medzinárodné kontakty s významnými svetovými a európskymi vzdelávacími inštitúciami, organizáciami a inými partnermi v oblasti vedy, výskumu a vzdelávania. Internacionalizáciu, ako jeden z predpokladov zvýšenia kvality vysokoškolského vzdelávania, vnímame ako dôležitý nástroj výmeny skúseností, rozvoja jazykových a interkultúrnych zručností študentov a pracovníkov vysokých škôl.

Rozvoj medzinárodnej spolupráce na Univerzite sv. Cyrila a Metoda sa realizuje predovšetkým formou bilaterálnych a multilaterálnych dohôd, zameraných na vzájomnú výmenu študentov, pedagogických a nepedagogických pracovníkov, ako aj prostredníctvom realizácie medzinárodných vedeckých projektov, organizovaní spoločných vedeckých podujatí a prezentácií výsledkov práce vo forme spoločných publikácií.

Implementácia

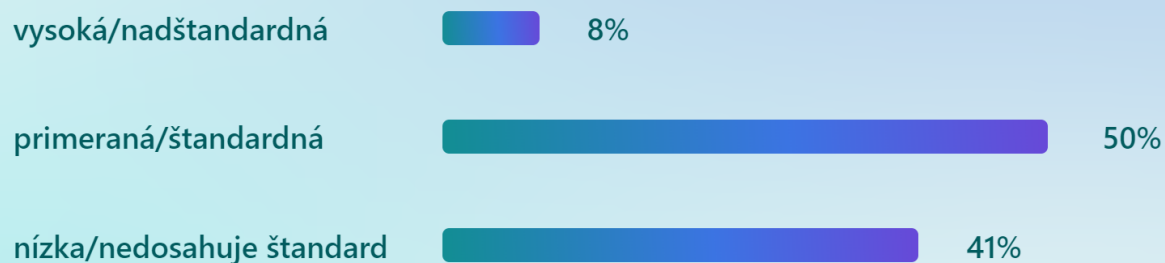
V rámci výskumnej činnosti v roku 2023 IM UCM aktívne spolupracoval s osemnástimi inštitúciami zo zahraničia, predovšetkým v rámci grantových výskumných projektov KEGA a Erasmus +, okrem toho privítal v roku 2023 na svojej pôde šesť zahraničných hostí.

IM UCM intenzívne pracuje na rozvoji internacionalizácie tak, aby jej miera zodpovedala poslaniu a strategickým cieľom UCM, cieľom a výstupom vzdelávania a potrebám zainteresovaných strán. Zamestnanci IM UCM sa v roku 2023 zúčastnili 10 mobilit a študenti 4 mobilit v rámci programu Erasmus +. A spracovali sa podklady na rozvoj spolupráce so súčasnými aj novými partnermi v rámci tohto programu.
<https://imucm.sk/medzinarodna-spolupraca/>

V nasledovnom roku sa plánuje rozšírenie internacionalizácie prostredníctvom CEEPUS.

Výsledky dotazníkového hodnotenia učiteľmi za rok 2023:

Aká je podľa Vás kvalita internacionalizácie na IM UCM v porovnaní so štandardami na vysokých školách v SR (podpora...



6. Kvalita ďalších súvisiacich aktivít na Inštitúte manažmentu UCM

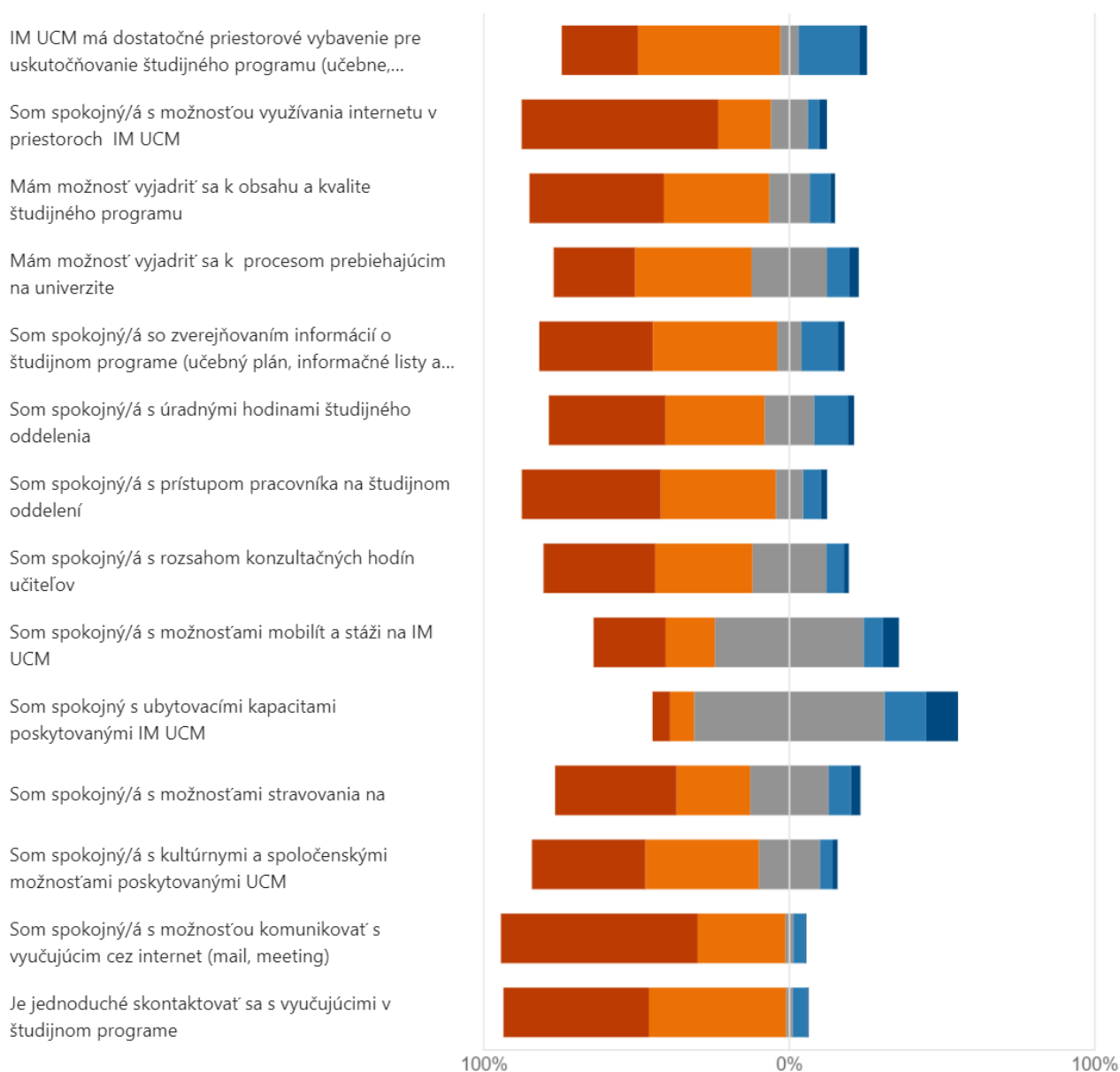
Hodnotenia kvality ďalších súvisiacich aktivít	2021	2022	2023
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	0	1	1
Počet hodnotení zamestnancami (dotazníkov) v aktuálnom roku	0	1	1
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) absolventmi v aktuálnom roku	0	0	1
Počet hodnotení (správa) osobou zodpovednou za ďalšie súvisiace aktivity na súčasti UCM	0	1	1

V rámci IM UCM sa prostredníctvom anonymného dotazníka realizovalo v roku 2023 hodnotenie študijných programov akreditovaných na Inštitúte manažmentu Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave. <https://forms.office.com/e/bXdSsAPxyt>

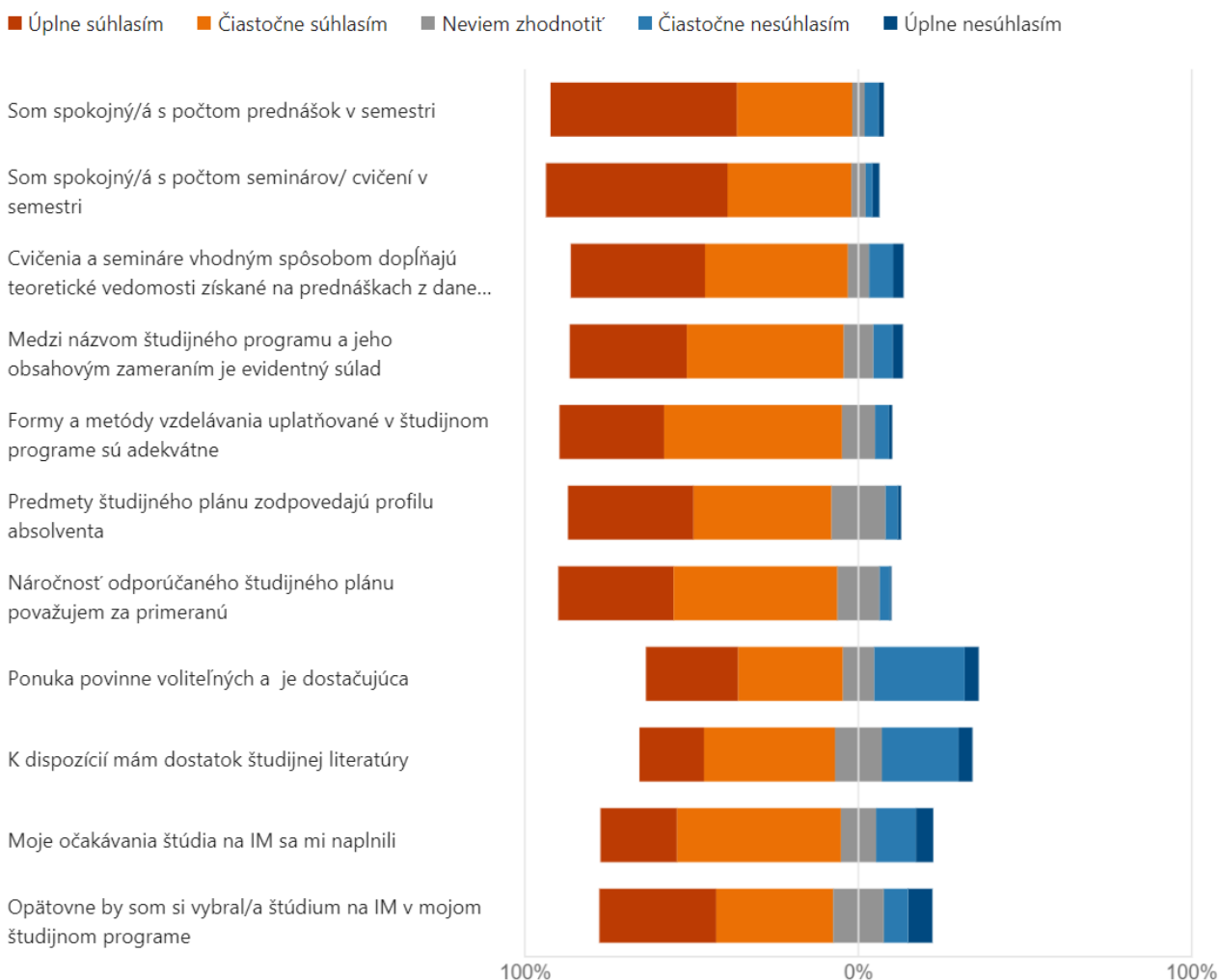
Dotazník vyplnilo 202 respondentov spomedzi študentov.

Podpora štúdia

■ Úplne súhlasím
 ■ Čiastočne súhlasím
 ■ Neviem zhodnotiť
 ■ Čiastočne nesúhlasím
 ■ Úplne nesúhlasím



Uskutočňovanie vzdelávania v študijnom programe



Vo všetkých sledovaných ukazovateľoch vyšlo hodnotenie respondentov pozitívne, avšak objavili sa atribúty, ktoré sa javia ako problematickejšie. Zistené nedostatky z uvedeného prieskumu budú v roku 2024 pre IM UCM podnetom na realizáciu opatrení na ich odstránenie.

6.1 Zaručenie ochrany proti intolerancii a diskriminácii

Univerzita sv. Cyrila a Metoda považuje rovnakú hodnotu všetkých ľudí a rovnosť príležitostí jednotlivcov za fundamentálny princíp pre rozvoj moderného vzdelávania aj vedeckého poznania. V záujme plného využitia tvorivého potenciálu žien a mužov, ako aj rozvíjania ich osobných ambícií, záujmov a talentov, sa zasadzuje za poskytnutie rovnakých príležitostí na vzdelanie, pracovné podmienky aj ocenenie práce. Všetky procesy a aktivity na IM UCM či už v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu alebo ostatných súvisiacich činností prebiehajú v súlade nielen s legislatívnymi, ale aj morálnymi normami. <https://imucm.sk/politika-rodovej-rovnosti/>

Implementácia

V rámci podpory ochrany študentov, zamestnancov a uchádzačov proti intolerancii a diskriminácii najmä na základe pohlavia/rodu, rasy, farby pleti, jazyka, veku, sexuálnej orientácie, viery alebo náboženstva, zdravotného znevýhodnenia, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku a pôvodu boli na IM zriadené dve komisie:

Komisia na vybavovanie otázok, vyjadrení, názorov, žiadostí, podnetov a návrhov:

Slúži na podporu, ochranu a právnu pomoc študentom v prípade domáhania sa svojich práv, právom chránených záujmov, poukazovania na konkrétne nedostatky v činnosti alebo v nečinnosti IM UCM.

V roku 2023 táto komisia nezasadala ani raz, keďže nebol podaný žiadny podnet ani otázka.

Komisia pre rodovú rovnosť:

Účelom komisie pre rodovú rovnosť je zabezpečiť etické a spravodlivé prostredie dodržiavaním základných práv jednotlivca, odstraňovať akékoľvek formy diskriminácie a podporovať tvorivý potenciál vedecky vzdelaných žien i mužov na Inštitúte manažmentu UCM.

Počet zasadnutí v roku 2023 – 1

6.2 Zabezpečovanie súladu vnútorných predpisov so všeobecne záväznými predpismi a ich dodržiavanie v prostredí UCM

VSK UCM je vytvorený a funguje v súlade so znením všeobecne záväzných právnych predpisov pre túto oblasť a oblasť vysokých škôl. UCM má zavedené politiky na zabezpečovanie kvality a dôsledne sa nimi riadi. Na tento účel má vytvorené vlastné štruktúry a procesy, ktoré sú previazané do kompaktného VSK UCM.

Politiky VSK UCM sú v súlade s poslaním UCM vymedzeným v Štatúte UCM a strategickými cieľmi UCM definovanými v Dlhodobom zámere UCM. Celoinštitucionálne politiky VSK UCM sú štruktúrované na oblasť kvality VSK, oblasť kvality vzdelávania, oblasť kvality tvorivých činností a oblasť kvality ďalších súvisiacich aktivít. Celoinštitucionálne politiky VSK UCM v oblasti kvality a rozvoja VSK definujú princípy, pravidlá a postupy, podľa ktorých sa na UCM sústavne monitoruje, periodicky vyhodnocuje a rozvíja kvalita vzdelávacích, tvorivých činností a ďalších súvisiacich aktivít uskutočňovaných na UCM. Primárnou celoinštitucionálnou politikou UCM pre VSK UCM je Smernica VSK UCM. <https://vsk.ucm.sk/vnutorny-system-kvality-ucm-garancia-kvality-na-ucm/>

Implementácia

V rámci IM UCM prebieha pravidelné monitorovanie súladu a dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov IM UCM

Pri vytváraní, revíziách a aktualizáciách a schvaľovaní vnútorných predpisov IM UCM sa postupuje v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

V rámci pravidelnej vyhodnocovacej činnosti sa overuje súlad a dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov IM UCM

6.3 Presadzovanie kontinuálneho zlepšovania kvality všetkých činností vykonávaných IM UCM a rozvíjanie kultúry kvality

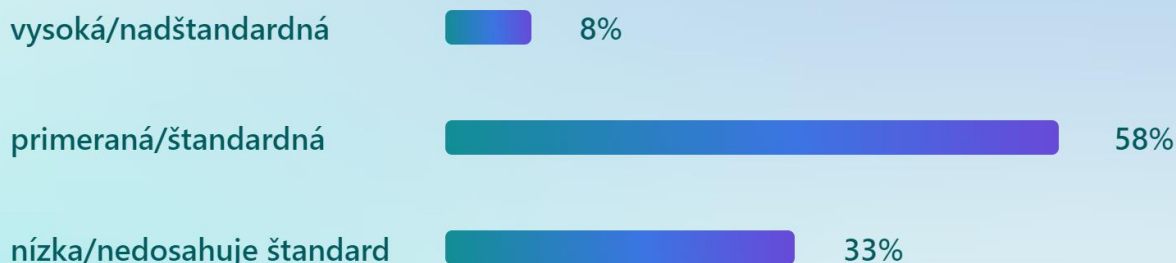
Presadzovanie kontinuálneho zlepšovania kvality všetkých činností vykonávaných UCM a rozvíjanie kultúry kvality na všetkých súčastiach a úrovniach je najväčšou výzvou VSK UCM, najmä jeho implementácie. Aktuálne požiadavky, formulované štandardmi SAAVŠ pre vnútorný systém, sú splnené. Rozhodujúcimi sú procesy samohodnotenia, prijatia opatrení na zlepšenie a ich realizácia. <https://vsk.ucm.sk/kultura-kvality/>

Implementácia

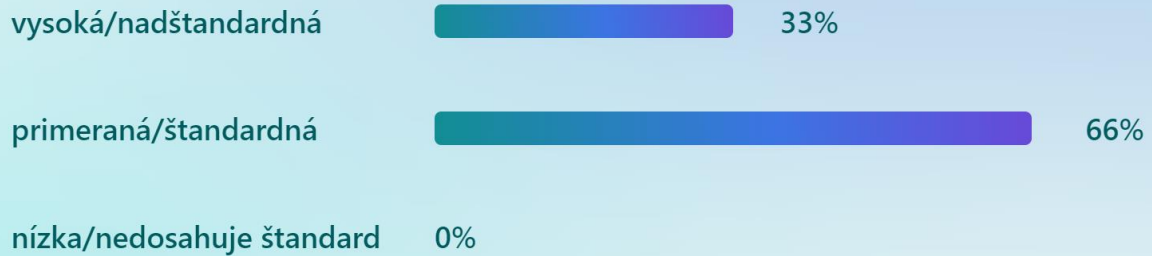
V roku 2022 bola na IM UCM vytvorená nová funkcia zástupcu riaditeľa pre kvalitu (od roku 2023 koordinátor kvality a akreditácie). Agenda, ktorej sa v rámci svojej pôsobnosti venuje, je cielená na analýzu súčasného stavu vnútorného systému kvality na IM UCM, identifikovanie prípadných nedostatkov a formulovanie návrhov možných riešení. <https://imucm.sk/rada-kvality-im/>

Počet odoslaných odpovedí: 12

Aká je podľa Vás kvalita priestorového zabezpečenia na IM UCM v porovnaní so štandardmi na vysokých školách v SR (Učebne,...



Aká je podľa Vás celková úroveň sledovania a vyhodnocovania kvalitatívnych ukazovateľov vzdelávania na IM UCM v porovnan...



Záver

K tomu, aby mohla byť zabezpečená kontinuita v zabezpečovaní a zlepšovaní kvality na IM UCM, bolo v prvom rade vybudovanie a nastavenie VSK UCM. Štruktúry, politiky a procesy nastavené univerzitou poskytli Inštitútu pevné základy k budovaniu a zabezpečovaniu kvality na IM.

Systém kvality IM UCM je parciálnou súčasťou celouniverzitného VSK, ktorý je vybudovaný a zosúladený so štandardmi SAAVŠ pre vnútorný systém, pričom zohľadňuje špecifiká Inštitútu manažmentu ako mladej súčasti s jedinečným ŠP, o ktorý javí záujem vysoký počet uchádzačov a kladie dôraz na prepojenie vzdelávania s podnikateľskou sférou a odbornou praxou.

Plnenie poslania IM UCM v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania sa zabezpečuje periodickým hodnotením kvality vzdelávacej činnosti a jej výsledkov, tvorivej činnosti a jej výsledkov a ďalších súvisiacich aktivít v zmysle § 40 Štatútu UCM a VP č. 23/2022 Smernica VSK UCM: <https://imucm.sk/zdokumentovane-informacie-im/>

Na IM UCM sú vybudované štruktúry a zavedené procesy na sledovanie a zabezpečovanie kvality vzdelávania kvality tvorivej činnosti kvality a miery podpory internacionalizácie a kvality ďalších súvisiacich aktivít na Inštitúte manažmentu UCM.

Táto správa je venovaná zhodnoteniu sledovaných oblastí v roku 2023.