

Spätná väzba od absolventov ŠP Manažment v turizme a hotelierstve za AR 2023/2024

V rámci získavania spätnej väzby sme oslovili všetkých úspešných absolventov denného a externého bakalárskeho štúdia, študijného programu *Manažment v turizme a hotelierstve*, na Inštitúte manažmentu UCM v Trnave v akademickom roku 2023/2024, pričom 30 % z nich poskytlo spätnú väzbu prostredníctvom anonymného elektronického dotazníka. Vnútorňý predpis univerzity stanovuje minimálnu mieru účasti respondentov na úrovni 30 %, ktorá bola dosiahnutá. Tým sa zabezpečila reprezentatívnosť hodnotiaceho procesu a získanie podnetných informácií o kvalite vzdelávania od absolventov. Podľa získaných údajov je možné formulovať tieto závery:

- do získavania spätnej väzby sa ženy zapojili viac, predstavovali 68 % všetkých účastníkov, zatiaľ čo muži tvorili 32 %,
- analýza účasti absolventov v dotazníkovom prieskume odhalila, že 77 % tvorili študenti denného štúdia a 23 % študenti externého štúdia.

Absolventi v rámci spätnej väzby hodnotili najmä nasledujúce oblasti:

- priebeh a kvalitu vzdelávania v študijnom programe *Manažment v turizme a hotelierstve*,
- spokojnosť so študijným programom *Manažment v turizme a hotelierstve*,
- úroveň poskytovanej podpory počas štúdia na UCM v Trnave.

Uskutočňovanie vzdelávania v študijnom programe *Manažment v turizme a hotelierstve*:



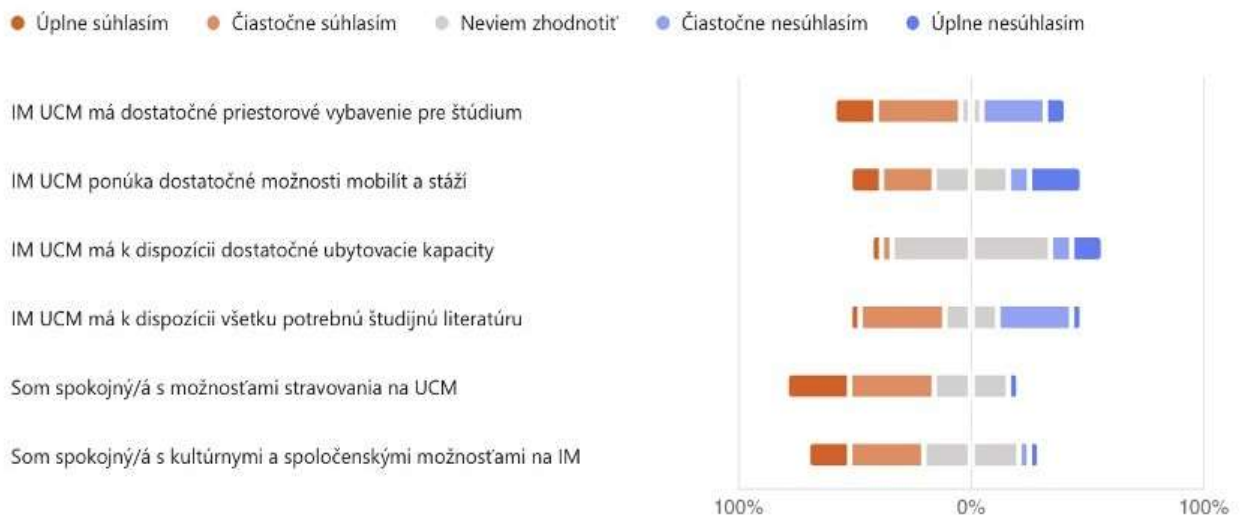
Grafické ilustrácie ukazujú, že väčšina respondentov pozitívne hodnotí počet prednášok, súlad názvu študijného programu s obsahom a formy vzdelávania, zatiaľ čo prístup a komunikácia učiteľov majú väčšiu variabilitu v hodnoteniach, čo naznačuje rôznorodé skúsenosti. Hlavným priestorom na zlepšenie by mohla byť intenzívnejšia komunikácia učiteľov so študentami.

Spokojnosť so študijným programom Manažment v turizme a hotelierstve:



Väčšina respondentov pozitívne hodnotí kvalitu vzdelávania, jeho užitočnosť a naplnenie očakávaní v študijnom programe *Manažment v turizme a hotelierstve*. Hoci niektorí vyjadrili neistotu, väčšina absolventov by program odporučila a zvažovala by ho opäť absolvovať. Respondenti tiež prejavili ochotu odporučiť program ďalším záujemcom, čo naznačuje celkovú spokojnosť.

Podpora štúdia na UCM v Trnave:



Spätná väzba od absolventov Inštitútu manažmentu naznačuje, že väčšina z nich považuje vybavenie a priestory pre štúdium za celkom primerané a pozitívne hodnotí aj možnosti mobilit a stáží. Zmiešané názory sa však objavili pri ubytovacích kapacitách a dostupnosti študijnej literatúry, pričom niektorí absolventi tieto aspekty nevedeli posúdiť. Možnosti stravovania a kultúrneho vyžitia sú hodnotené rôznorodo, čo naznačuje priestor na zlepšenie.

Analýza spätnej väzby absolventov tiež umožnila identifikovať ich ďalšie smerovanie po ukončení štúdia. Takmer 55 % absolventov pokračuje v štúdiu na fakultách Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave alebo na inej vysokej škole. Z celkového počtu absolventov takmer 41 % začalo pracovať a 4 % bývalých študentiek je na materskej dovolenke. Zo zamestnaných absolventov približne 60 % pôsobí v odbore zodpovedajúcom ich študijnému zameraniu, pričom väčšina z nich získala zamestnanie do jedného až dvoch mesiacov od ukončenia štúdia.

Absolventi študijného programu *Manažment v turizme a hotelierstve* mali v rámci otvorenej otázky možnosť predložiť svoje návrhy na zlepšenie kvality bakalárskeho štúdia. Analýza odpovedí poukázala na konštruktívne a opakujúce sa návrhy, ktoré sú sústredené predovšetkým na zlepšenie kvality výučby, praktickej prípravy a obsahu študijného plánu programu. Medzi najčastejšie uvádzané odporúčania patrili:

- rozšíriť program o magisterský stupeň a praktické prepojenie s praxou,
- zaviesť viac praktických workshopov, exkurzií a projektov v študijnom programe,
- zlepšiť komunikáciu učiteľov s dôrazom na rýchle a intenzívne reagovanie na e-mailové podnety študentov,
- modernizovať výučbové priestory a zabezpečiť kvalitné technické vybavenie.

Predložené návrhy predstavujú užitočné podklady na zlepšenie študijného programu *Manažment v turizme a hotelierstve* na Inštitúte manažmentu UCM v Trnave. Ich systematická implementácia môže prispieť k posilneniu odbornej úrovne programu, zvýšeniu jeho atraktivity pre študentov a zabezpečeniu adekvátnej pripravenosti absolventov na profesionálne uplatnenie sa na trhu práce. Zároveň sa odporúča pravidelné hodnotenie účinnosti zrealizovaných opatrení a získavanie spätnej väzby od študentov a absolventov s cieľom podporiť kontinuálne zlepšovanie študijného programu.