

Hodnotiaca správa vnútorného systému kvality na IM UCM

INŠTITÚT MANAŽMENTU
UNIVERZITY SV. CYRILA A METODA V TRNAVE
ZA ROK 2022

PREDKLADÁ: doc. Ing. Zdenko Stacho, PhD.

OBSAH

Úvod	3
1. Základné informácie o Inštitúte manažmentu UCM	4
2. Systém kvality na Inštitúte manažmentu UCM	5
3. Kvalita vzdelávania na Inštitúte manažmentu UCM	8
4. Kvalita tvorivej činnosti na Inštitúte manažmentu UCM	13
5. Podpora internacionalizácie na Inštitúte manažmentu UCM	17
6. Kvalita ďalších súvisiacich aktivít na Inštitúte manažmentu UCM	19
Záver	23

Úvod

Správa o kvalite na Inštitúte manažmentu UCM je vypracovaná, prerokovaná a schvaľovaná ročne, v zmysle čl. 27, písm. a) a čl. 28, bod 1, písm. c) a bodu 2, písm. c) VP č. 23/2022 - Smernica Vnútný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave. Proces vypracovávania, prerokovávania a schvaľovania Správy o kvalite na UCM, vrátane zodpovedností a kompetencií definujú body 4. – 5., 7., 9., 10. a 20. vnútorného predpisu č. 23/2022 - Smernica Vnútný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave.

Cieľom správy o kvalite na Inštitúte manažmentu UCM za rok 2022 je:

- priniesť informácie o politikách, štruktúrach a procesoch na monitorovanie a hodnotenie kvality na IM UCM,
- priniesť informácie o tom, čo sa v tejto oblasti na IM UCM v sledovanom roku zrealizovalo a vyhodnotiť plnenie opatrení z minulej správy,
- priniesť informácie o hodnotení kvality vzdelávania, o hodnotení kvality tvorivej činnosti a o hodnotení kvality ďalších súvisiacich činností,
- priniesť stav ukazovateľov pre vnútorný systém kvality v sledovanom roku,
- zhodnotiť proces sledovania a zvyšovania kvality na IM UCM,
- navrhnúť prípadné opatrenia na zvýšenie kvality a dodržiavanie štandardov pre vnútorný systém kvality UCM.

Správa o kvalite na IM UCM je určená pre Radu kvality Inštitútu manažmentu UCM rovnako ako pre vedenie IM UCM za účelom zhodnotenia aktuálneho stavu a návrhu prípadných opatrení na zvýšenie kvality a dodržiavanie štandardov pre vnútorný systém kvality UCM.

Správa o kvalite na IM UCM je určená aj pre prorektora pre kvalitu a VR UCM pre potreby zhodnotenia aktuálneho stavu realizovania agendy kvality na IM UCM s cieľom identifikácie a realizácie prípadných opatrení na elimináciu zistených nedostatkov.

1. Základné informácie o **Inštitúte manažmentu UCM**

Názov súčasti Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave:

Inštitút manažmentu

Adresa:

Hajdóczyho č. 1

917 01 Trnava

Štruktúra IM UCM:

Vedenie Inštitútu manažmentu UCM pozostáva z riaditeľa a jeho zástupcov.

riaditeľ Inštitútu manažmentu:

doc. PhDr. Michal Lukáč, PhD.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/doc-phdr-michal-lukac-phd/>

zástupkyňa riaditeľa pre vzdelávanie a vonkajšie vzťahy:

doc. Ing. Katarína Stachová, PhD.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/doc-ing-katarina-stachova-phd-mim-prof/>

zástupca riaditeľa pre kvalitu, akreditáciu a vedu:

doc. Ing. Zdenko Stacho, PhD.

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/doc-ing-zdenko-stacho-phd/>

kompletné personálne obsadenie IM UCM:

<https://imucm.sk/personalne-obsadenie-im/>

Štatút Inštitútu manažmentu je dostupný na:

https://www.ucm.sk/docs/legislativa/Statut_IM_2020.pdf

Organizačný poriadok IM UCM je dostupný na:

https://www.ucm.sk/docs/legislativa/2022/Organizacny_poriadok_IM_UCM.pdf

2. Systém kvality na **Inštitúte manažmentu UCM**

Systém kvality IM UCM je parciálnou súčasťou celouniverzitného VSK, ktorý je vybudovaný a zosúladený so štandardmi SAAVŠ pre vnútorný systém, pričom zohľadňuje špecifiká Inštitútu manažmentu ako mladej súčasti s jedinečnými ŠP, o ktoré javia záujem vysoké počty uchádzačov a kladú dôraz na prepojenie vzdelávania s podnikateľskou sférou a odbornou praxou.

Plnenie poslania IM UCM v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania sa zabezpečuje periodickým hodnotením kvality, vzdelávacej činnosti a jej výsledkov, tvorivej činnosti a jej výsledkov a ďalších súvisiacich aktivít v zmysle § 40 Štatútu UCM a VP č. 23/2022 - Smernica VSK UCM: <https://imucm.sk/zdokumentovane-informacie-im/>.

Štruktúry, procesy kvality

Poslanie IM UCM v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania zabezpečujú:

- riaditeľ Inštitútu manažmentu – je zodpovedný za riadenie Inštitútu, v rámci ktorého predstavuje osobu zodpovednú za kvalitu na Inštitúte manažmentu UCM.
- zástupca riaditeľa pre kvalitu – špecifikom náplne tejto funkcie je agenda kvality na IM UCM, zameriava sa na analýzu súčasného stavu a navrhuje opatrenia na zlepšenie, vypracúva výročnú správu za kvalitu na IM UCM.
- Rada kvality Inštitútu manažmentu je zložená z interných zamestnancov IM, zástupcov partnerských univerzít, zástupcov podnikateľskej praxe a zástupcov študentov <https://imucm.sk/rada-kvality-im/>. Počet zasadnutí v roku 2022 – 3.
- Rada pre študijný program Manažment v turizme a hotelierstve – je zložená z interných zamestnancov IM, zástupcov partnerských univerzít, zástupcov podnikateľskej praxe, zástupcov študentov a zástupcov ostatných zainteresovaných strán. <https://imucm.sk/rada-pre-studijny-program/>. Počet zasadnutí v roku 2022 – 3.

Na Inštitúte manažmentu UCM pôsobia ako poradné orgány riaditeľa viaceré komisie, ktorých účelom je zvýšenie kvality v rôznych oblastiach fungovania IM UCM.

<https://imucm.sk/komisie-im/>

Komisia pre vzdelávanie

V rámci svojej agendy prerokováva a navrhuje zmeny v prieskumoch spokojnosti študentov so vzdelávaním na IM UCM, rovnako ako formu a obsah hospitačných záznamov z hospitácií. Počet zasadnutí v roku 2022 – 2.

Komisia pre vonkajšie vzťahy a mobility

Cieľom komisie je vyhodnocovať aktuálny stav internacionalizácie IM UCM a navrhovať možnosti rozvoja do budúcnosti. Okrem uvedeného má komisia pod záštitou organizovanie zasadnutí výberových komisií pre Erasmus + mobility. Počet zasadnutí v roku 2022 – 2.

Komisia pre rozvoj, projektový manažment a publicitu

Hlavnou agendou komisie je vytvorenie povedomia o IM v odbornej verejnosti, podnikateľskej praxi a samozrejme aj u širokej verejnosti. Počet zasadnutí v roku 2022 – 5.

Komisia na vybavovanie otázok, vyjadrení, názorov, žiadostí, podnetov a návrhov

Slúži na podporu, ochranu a právnu pomoc študentom v prípade domáhania sa svojich práv, právom chránených záujmov, poukazovania na konkrétne nedostatky v činnosti alebo v nečinnosti IM UCM. V roku 2022 táto komisia nezasadala ani raz, keďže nebol podaný žiadny podnet ani otázka.

Komisia pre rodovú rovnosť

Účelom komisie pre rodovú rovnosť je zabezpečiť etické a spravodlivé prostredie dodržiavaním základných práv jednotlivca, odstraňovať akékoľvek formy diskriminácie a podporovať tvorivý potenciál vedecky vzdelaných žien i mužov na Inštitúte manažmentu UCM. Počet zasadnutí v roku 2022 – 1.

Ubytovacia komisia

Ubytovacia komisia posudzuje žiadosti študentov IM UCM o pridelenie ubytovania v ubytovacích zariadeniach UCM pre každý akademický rok. Žiadosti vyhodnocuje podľa kritérií pre pridelovanie ubytovania na UCM. Počet zasadnutí v roku 2022 – 2.

Kolégium riaditeľa

Je to stály poradný orgán riaditeľa IM UCM, určený najmä na operatívne riešenie otázok vzdelávacej činnosti a vedeckovýskumnej činnosti na IM UCM. Počet zasadnutí v roku 2022 – 1.

Stav ukazovateľov pre vnútorný systém na IM UCM 2022

Hodnotenia VSK UCM	2020	2021	2022
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	0	0	0
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) zamestnancami v aktuálnom roku	0	0	0
Počet hodnotení (správ) osobou zodpovednou za kvalitu na súčasti UCM (prodekan pre kvalitu/poverená osoba) v aktuálnom roku	0	0	1

V roku 2022 prebehlo viacero dotazníkových šetrení u študentov, aj u zamestnancov IM UCM, avšak opytovanie špecificky orientované na VSK neprebehlo.

Za účelom zlepšenia kvality a celého VSK prebehne v roku 2023 verejné odprezentovanie štruktúr obsahu a významu tejto agendy zamestnancom a študentom a následne aj dotazníkové hodnotenie tohto stavu.

3. Kvalita vzdelávania na **Inštitúte manažmentu** UCM

Hodnotenia kvality výučby	2020	2021	2022
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	2	2	2
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) absolventami v aktuálnom roku	0	0	0
Počet hodnotení zamestnávateľmi (dotazníkov) v aktuálnom roku	0	0	0
Počet hodnotení (správa) osobou zodpovednou za výučbu na súčasti UCM	1	1	1
Počet samohodnotení učiteľmi	0	0	2

Ukazovatele vzdelávania

Počet študentov IM UCM v Trnave každoročne rastie. Záujem o štúdium študijného programu *Manažment v turizme a hotelierstve* na dennom štúdiu je každoročne približne štvornásobne vyšší ako záujem o štúdium študijného programu *Manažment kvality*. V oboch študijných programoch považujeme počet študentov za dostatočný a v kontexte medziročného porovnania, môžeme konštatovať, že medziročne tento počet študentov rastie, čo je významne pozitívna skutočnosť. Hoci počet študentov na externej forme štúdia taktiež v oboch študijných programoch stúpa, nepovažujeme tento stav za dostatočný a cieľom IM UCM v Trnave je tento stav zvýšiť.

Na IM UCM v Trnave boli v anglickom jazyku akreditované študijné programy *Manažment v turizme a hotelierstve* a *Manažment kvality*, tak pre dennú, ako aj externú formu štúdia, avšak z dôvodu nedostatku uchádzačov o výuku v anglickom jazyku sa v ani jednom z analyzovaných AR 2020/2021 a AR 2021/2022 štúdium neotvorilo.

Vzhľadom na skutočnosť, že prví študenti boli na štúdium zapísaní v akademickom roku 2020/2021, IM UCM v Trnave nemá ukončených absolventov ani 1.stupňa štúdia.

Ukazovatele výstupov zo vzdelávania

Miera uplatniteľnosti absolventov UCM/ŠP - Vzhľadom na skutočnosť, že IM UCM v Trnave bude mať prvých absolventov až po AR 2022/2023, nevieme sa vyjadriť.

Miera spokojnosti zamestnávateľov s dosahovanými výstupmi vzdelávania ŠP - Spätnú väzbu od zamestnávateľov zatiaľ nemáme k dispozícii. Zaradili sme ju ako súčasť hodnotenia bakalárskej praxe, avšak prvýkrát ju študenti na IM UCM v Trnave absolvujú v AR 2022/2023.

Učitelia

Na IM UCM v Trnave pôsobilo v AR 2020/2021 a AR 2021/2022 spolu 7 učiteľov s vedeckopedagogickým titulom, mim. prof. a doc., čo je v oboch AR viac ako polovica učiteľov.

Na IM UCM v Trnave pôsobia všetci učitelia minimálne s PhD. a vyšším vzdelaním. Uvedené vnímame pozitívne, keďže počet študentov sa každoročne zvyšuje

a pedagógovia s PhD., môžu a sú schopní plnohodnotnej výuky, nielen na cvičeniach a seminároch, ale taktiež na vybraných prednáškach.

Priemerný vek v oboch sledovaných AR na IM UCM v Trnave je 48 rokov, pričom vekové rozpätie sa každoročne zvyšuje.

Všetci pedagógovia na IM UCM spĺňajú minimálne percentuálne rozvrhnutie pracovnej záťaže učiteľa na UCM pre ustanovený týždenný pracovný čas, a to podľa § 4 VP č. 16/2022 - Smernica o odporúčanom rozvrhovaní pracovnej záťaže učiteľov na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave.

V záujme zvyšovania kvality výučby boli realizované v roku 2022 na IM UCM dve hospitácie, z ktorých bol vytvorený hospitačný záznam, obsahujúci zhodnotenie vyučovacej hodiny a odporúčania na zlepšenie do budúcnosti.
<https://forms.office.com/e/k7G9jFNQMW>

Študijné programy

V AR 2021/2022 sa na IM UCM v Trnave uskutočnilo niekoľko zásadných zmien, pričom väčšina bola v dôsledku zosúladovania ŠP s vnútorným systémom kvality UCM v Trnave. Na základe VSHK na UCM bolo potrebné navýšenie počtu učiteľov profilových predmetov v kontexte ich zamerania na oboch študijných programoch *Manažment v turizme a hotelierstve* a *Manažment kvality*. Vzhľadom na nedostatočné kvalifikačné obsadenie IM UCM, bolo vedenie IM UCM nútené pristúpiť k zrušeniu 6 ŠP z pôvodného počtu 8 ŠP. K 31.5.2022 boli zrušené všetky ŠP vyučované v anglickom jazyku a k 15.8.2022 došlo k zrušeniu dvoch ŠP vyučovaných v slovenskom jazyku, a to ŠP *Manažment kvality* v dennej aj externej forme.

Na IM UCM v Trnave boli v AR 2021/2022 rozhodnutím o udelení interného oprávnenia uskutočňovať ŠP, zosúladené k 14.6.2022 len dva ŠP v slovenskom jazyku, a to: ŠP *Manažment v turizme a hotelierstve* v dennej a externej forme. Za účelom zosúladenia boli na ŠP upravené tak počty, ako aj obsadenie pozícií učiteľov profilových predmetov ŠP v zmysle vnútorného systému hodnotenia kvality UCM.

Na základe splnenia všetkých potrebných kritérií stanovených v rámci vnútorného systému kvality na UCM v Trnave, chcel IM UCM podať žiadosť na ŠP *Manažment v turizme a hotelierstve* druhého stupňa v septembri 2022. Uvedené však nie je možné, keďže 23. septembra 2021 IM UCM obdržal zo Slovenskej akreditačnej agentúry pre VŠ zamietavé stanovisko k posudzovanému ŠP *Manažment druhého stupňa*, a preto je možné (zákonom stanovená lehota) podať pripravený ŠP *Manažment v turizme a hotelierstve druhého stupňa* až po 23.9.2023. Vedenie IM má záujem túto žiadosť podať.

3.1 Zapájanie sa zainteresovaných strán do VSK na IM UCM

Do zabezpečovania kvality na UCM sú zapojení študenti aj externé zainteresované strany, najmä experti z akademického a vedecko-výskumného prostredia, odborníci z

praxe, zástupcovia zamestnávateľov a absolventi. Postupy, pravidlá a kritériá výberu študentov a externých zainteresovaných strán do procesov zabezpečovania a hodnotenia kvality na UCM vymedzujú vnútorné predpisy, najmä Smernica VSK UCM, príslušné štatúty a rokovacie poriadky všetkých relevantných štruktúr. Prítomnosť študentov a externých zainteresovaných strán je evidovaná v zoznamoch členov štruktúr a ich činnosť v zápisniciach z rokovania štruktúr. <https://vsk.ucm.sk/vnutorny-system-kvality-ucm-garancia-kvality-na-ucm/>.

Implementácia

V súlade s VSK UCM boli na IM UCM implementované do rôznych štruktúr a procesov aj viaceré zainteresované strany. Napríklad zloženie komisií a rád fungujúcich na IM UCM pozostáva z interných, externých členov a študentov:

- Rada kvality Inštitútu manažmentu je zložená z interných zamestnancov IM UCM, zástupcov partnerských univerzít, zástupcov podnikateľskej praxe a zástupcov študentov <https://imucm.sk/rada-kvality-im/>.
- Rada pre študijný program Manažment v turizme a hotelierstve je zložená z interných zamestnancov IM zástupcov partnerských univerzít, zástupcov podnikateľskej praxe, zástupcov študentov a zástupcov ostatných zainteresovaných strán. <https://imucm.sk/rada-pre-studijny-program/>.

Rada kvality Inštitútu manažmentu rovnako, ako aj Rada pre študijný program Manažment v turizme a hotelierstve sa v roku 2022 podieľali na procese zosúladovania ŠP, pričom v priebehu tohto procesu zasadali minimálne trikrát.

- Poradné komisie vytvorené na inštitúte manažmentu sú zložené zo zamestnancov a študentov IM <https://imucm.sk/komisie-im/>.

Študenti sú zapojení v rámci pravidelných prieskumov, zameraných na kvalitu výučby, realizovaných na konci každého semestra. Podiel študentov, ktorí sa zapojili do hodnotenia kvality výučby a učiteľov ŠP z celkového počtu študentov sa každoročne pohyboval významne vyššie, oproti požadovaným 30% študentov. Z uvedeného vyplýva, že študenti si uvedomujú, že ich hodnotenie a názor vedenie IM UCM v Trnave zaujíma, a preto sa hodnotenia každoročne zúčastňujú. Pozitívne je možné hodnotiť fakt, že miera spokojnosti študentov v AR 2020/2021 a 2021/2022 sa pohybuje v rozmedzí od 1,35 do 1,7 z 5 úrovňovej škály hodnotenia. <https://imucm.sk/ziskavanie-spatnej-vazby-od-studentov/>.

Študenti majú možnosť podať podnet anonymne v rámci hodnotiaceho dotazníka alebo ústne, priamo pedagógovi, osobe zodpovednej za uskutočňovanie, kvalitu a rozvoj študijného programu alebo riaditeľovi inštitútu. V AR 2020/2021 a 2021/2022 boli ako odozva na študentské dotazníky a rozhovory so študentami **zrealizované tieto opatrenia:**

- Zlepšenie komunikácie - otvorené dvere u povereného riaditeľa IM, resp. rozhovor pri káve s povereným riaditeľom IM, možnosť neformálneho riešenia pracovných a študijných záležitostí.
- Prihlasovanie sa na skúšky prostredníctvom AIS, povinnosť vypísania najmenej dvoch riadnych termínov skúšok pre externých študentov v sobotu.
- Zlepšenie priestorov pre študentov - vznikla oddychová miestnosť, ktorá poskytuje študentom zázemie, aj v podobe možnosti pripravenia si teplého/studeného nápoja, keďže je v miestnosti umiestnený výdajník vody Dolphin Classic, čaje a kávy.
- Vznikla nová učebňa tzv. miestnosť pre tímovú spoluprácu a jej rozvoj (trojmiestnosť, ide o tri prepojené miestnosti, ktorých funkčnosť na seba nadväzuje), miestnosť je vhodná ako projektovo-workshopová a taktiež sa využíva pri výučbe jazykov a Manažmentu animačných a voľnočasových aktivít.
- Výmena pedagógov predmetu.
- Online knižnica (virtuálna študovňa) - študijné materiály dostupné v online podobe.

Noví študenti sú vždy pri zápise zapojení do prieskumu zameraného na získavanie informácií o štúdiu na IM UCM. <https://imucm.sk/ziskavanie-spatnej-vazby-od-studentov/>.

Raz ročne sa realizuje prieskum zameraný na zisťovanie spokojnosti so študijným programom a štúdiom na IM UCM (viď. Kapitola 6 tejto správy)

Súčasťou hodnotenia bakalárskej praxe je aj spätná väzba od zamestnávateľov na odbornú pripravenosť absolventov bakalárskeho ŠP do praxe. Vzhľadom na to, že v roku 2022 ešte nemali žiadni študenti na IM UCM bakalársku prax, výsledky bude možné vyhodnotiť až budúci akademický rok.

3.2 Preskúmavanie podnetov

Ak sa študent domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené, alebo ktorými študent poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti alebo na nečinnosť IM UCM, môže sa obrátiť na členov zriadenej komisie, pričom preskúmavanie podnetov je transparentné a uskutočňuje sa aj za účasti zástupcov študentov a podávateľom podnetov je poskytovaná spätná väzba o výsledkoch ich preskúmania a prijatých opatreniach.

Komisia na vybavovanie otázok, vyjadrení, žiadostí, podnetov a návrhov

Služi na podporu, ochranu a právnu pomoc študentom v prípade domáhania sa svojich práv, právom chránených záujmov, poukazovania na konkrétne nedostatky v činnosti alebo v nečinnosti IM UCM. V roku 2022 táto komisia nezasadala ani raz, keďže nebol podaný žiadny podnet ani otázka.

3.3 Previazanie vzdelávania a tvorivých činností

Vzdelávanie a tvorivá činnosť sú na UCM vzájomne úzko prepojené. Učiteľ na UCM vykonáva vzdelávaciu činnosť v úzkej nadväznosti na vlastnú tvorivú (vedeckú, výskumnú alebo umeleckú činnosť). Do vlastnej tvorivej činnosti učiteľ primerane a účinne zapája študenta, najmä študenta tretieho stupňa štúdia. Študent UCM má právo podieľať sa na tvorivej činnosti UCM v zmysle uplatňovania princípu vzdelávania orientovaného na študenta, vrátane jeho účasti na základnom i aplikovanom výskume a jeho výstupoch tak, aby bol v čo najväčšej miere pripravený pre prax v súvislosti s absolvovaním štúdia. UCM podporuje tvorivú činnosť študentov prostredníctvom príslušných politík, štruktúr a zdrojov.

Prepojenie vzdelávania a tvorivej činnosti prostredníctvom zapojenia študenta do tvorivej činnosti učiteľa sa na UCM zabezpečuje predovšetkým Smernicou o minimálnych kritériách tvorivej činnosti učiteľa na UCM, podľa funkčného zaradenia (OA, doc., prof.) a preukazovaním prínosu výstupov tvorivej činnosti učiteľa v rozvoji ŠP, na uskutočňovaní, ktorého sa podieľa, a to najmä prostredníctvom VTC - výstupov tvorivej činnosti (časť o prínose) a ILP predmetu (časť o odporúčanej literatúre). Okrem toho aj prostredníctvom požiadaviek na zapojenie študentov, do riešenia projektov, ktoré sú formulované priamo v žiadostiach projektov. <https://vsk.ucm.sk/vzdelavanie/>.

Implementácia

S cieľom zabezpečenia zosúladenia úrovne a zamerania tvorivej činnosti so stupňom vysokoškolského vzdelávania a výstupom vzdelávania v príslušnom odbore štúdia boli na poradách IM UCM viacnásobne prerokovávané publikačné a výskumné zámery vedeckopedagogických pracovníkov na IM UCM.

Zástupca riaditeľa IM pre vedu a výskum na základe požiadaviek VSK UCM a SAAVŠ vypracoval Internú smernicu IM UCM - Minimálne požiadavky na publikačnú a výskumnú činnosť.

Súčasťou Informačných listov všetkých vyučovacích predmetov sú implementované, v rámci odporúčanej literatúry, publikácie pedagógov IM UCM súvisiace s jednotlivými predmetmi. <https://imucm.sk/opis-sp-denno-studium/>; <https://imucm.sk/opis-sp-externe-studium/>.

Na základe výzvy vedenia IM UCM boli vyzvaní jednotliví pedagógovia zabezpečiť vyučované predmety vlastnou študijnou literatúrou.

Zapojenie študentov do hodnotenia kvality výučby

<https://imucm.sk/ziskavanie-spatnej-vazby-od-studentov/>

Študenti majú možnosť podať podnet anonymne v rámci hodnotiaceho dotazníka alebo ústne priamo pedagógovi, osobe zodpovednej za uskutočňovanie, kvalitu a rozvoj študijného programu alebo riaditeľovi inštitútu. V AR 2020/2021 a 2021/2022 boli ako odozva na študentské dotazníky a rozhovory so študentami zrealizované tieto opatrenia:

- Zlepšenie komunikácie - otvorené dvere u povereného riaditeľa IM, resp. rozhovor pri káve s povereným riaditeľom IM, možnosť neformálneho riešenia pracovných a študijných záležitostí.
- Prihlasovanie sa na skúšky prostredníctvom AIS, povinnosť vypísania najmenej dvoch riadnych termínov skúšok pre externých študentov v sobotu.
- Zlepšenie priestorov pre študentov - vznikla oddychová miestnosť, ktorá poskytuje študentom zázemie, aj v podobe možnosti pripravenia si teplého/studeného nápoja, keďže je v miestnosti umiestnený výdajník vody Dolphin Classic, čaje a kávy,
- Vznikla nová učebňa tzv. miestnosť pre tímovú spoluprácu a jej rozvoj (trojmiestnosť, ide o tri prepojené miestnosti, ktorých funkčnosť na seba nadväzuje), miestnosť je vhodná ako projektovo-workshopová a taktiež sa využíva pri výučbe jazykov a Manažmentu animačných a voľnočasových aktivít.
- Výmena pedagógov predmetu.
- Online knižnica (virtuálna študovňa) - študijné materiály dostupné v online podobe.

4. Kvalita tvorivej činnosti na Inštitúte manažmentu UCM

Hodnotenia kvality tvorivej činnosti	2020	2021	2022
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	0	0	0
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) zamestnancami v aktuálnom roku	0	0	1
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) absolventmi v aktuálnom roku	0	0	0
Počet hodnotení (správa) osobou zodpovednou za tvorivú činnosť na súčasti UCM	1	1	1

Zvyšovanie kvalifikačnej štruktúry tvorivých zamestnancov tvorí jednu zo základných plánovaných stratégií IM UCM. V roku 2022 evidoval IM UCM 2 osoby na funkčnom mieste profesor a 6 na funkčných miestach docentov. Na to, aby mohla plnohodnotne prebiehať vedecko-výskumná činnosť na IM UCM a v záujme rozvoja študijného programu, bude potrebné zvýšiť aktivity v náboře nových vedecko-výskumných kapacít a rozvoji tých súčasných.

V roku 2022 bolo riešených 6 projektov v rámci všeobecných výziev VEGA a KEGA, v ktorých je IM UCM hlavným riešiteľom. Okrem toho riešili v roku 2022 tvoriví zamestnanci 2 medzinárodné projekty Erasmus+. Ako pozitívne možno hodnotiť oproti predchádzajúcim rokom zvýšenie priemerného financovania z grantových agentúr VEGA a KEGA na tvorivého pracovníka. Dominuje však najmä schéma ERAMUS+ projektov. Na IM UCM je do projektov zapojená drvivá väčšina tvorivých pracovníkov.

Prioritu publikačnej činnosti na IM UCM tvoria najmä publikácie v databázovaných časopisoch (Scopus, WoS), ale rovnako aj vedecké monografie, publikovanie vysokoškolských učebníc, učebných textov a skript. Publikovanie spomenutých výstupov má význam nielen z hľadiska financovania UCM, ale je mimoriadne dôležitá aj vo vzťahu k plneniu akreditačných podmienok a štandardov, na ktorých je priamo závislý každý študijný program. Vedecko-výskumní pracovníci IM UCM sa podieľali v roku 2022 na publikovaní 36 výstupov a získali viac ako 200 citácií v databázach Scopus a WoS.

Pod záštitou IM UCM alebo v jeho spolupráci boli v roku 2022 realizované 2 medzinárodné vedecké konferencie a množstvo popularizačných podujatí.

Aktivity pracovníkov IM UCM dokladajú členstvá vo viacerých vedeckých radách, komisiách, organizáciách, inštitúciách, doma i v zahraničí, ale rovnako aj v redakčných radách vedeckých periodík. Týmito členstvami reprezentujú nielen svoju osobu, ale tiež svoj študijný odbor, pracovisko a celú univerzitu. Šíria tak vo vedeckej komunite dobré meno IM UCM.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov tvorivej činnosti zamestnancov IM UCM je súčasťou výročnej správy o vedecko-výskumnej činnosti na IM.

Sledované ukazovatele:

- počet a kvalifikačná štruktúra zamestnancov,
- počet, štruktúra a finančné prostriedky pridelené na výskumné projekty,
- rozsah kvalita a zameranie publikačnej činnosti,
- ohlasy na publikačnú činnosť,
- štruktúra, rozsah a forma domácej a medzinárodnej vedeckej spolupráce,
- aktívna účasť na vedeckých podujatiach, práca so študentmi a mobility,
- ocenenia v oblasti vedy a výskumu.

Zaručenie zachovávaní vedeckej integrity, akademickej etiky a ostražitosť voči plagiátorstvu a ďalším akademickým podvodom

UCM má zakúpený antiplagiátorský systém Ouriginal (Urkund), ktorý je prístupný učiteľom aj študentom. Predtým to bol iThenticate. Ohľadom záverečných a iných prác študentov v skúšobných komisiách a komisiách na obhajobu UCM pracuje s protokolom o zhode (CREZP) a vyjadruje sa k výsledku analýzy.

Akademické podvody študentov sa v rámci IM UCM riešia prostredníctvom Disciplinárnej komisie UCM, keďže inštitút je celouniverzitným pracoviskom. V prípade učiteľov a ďalších tvorivých pracovníkov na IM UCM je zodpovedným orgánom Etická komisia UCM. Informácie o riešení predmetných problémov, vyvedení dôsledkov a prijatí systémových opatrení na ich predchádzanie sú dostupné v zápisniciach z rokovania uvedených štruktúr na ich webových podsídlach.

IM UCM je ostražitý voči plagiátorstvu a ďalším akademickým podvodom. V spolupráci s celou univerzitou predchádza plagiátorstvu, porušeniam vedeckej integrity a akademickej etiky.

Posun a vývoj

V rámci realizovaných aktivít na IM UCM v oblasti vedy a výskumu boli identifikované za pozitívne predovšetkým existencia dostatočného počtu kvalitných výstupov tvorivej činnosti, ako aj rozsiahla projektová aktivita, avšak existujú veľké disparity medzi jednotlivými zamestnancami. Pozitívne je hodnotená aj rozsiahla spolupráca s partnermi doma aj v zahraničí. Ako negatívne je zhodnotených nedostatočné personálne zázemie pre tvorbu rozsiahlejších výskumných projektov.

Zástupca riaditeľa IM pre vedu a výskum na základe požiadaviek VSK UCM a SAAVŠ a v súlade s kritériami periodického hodnotenia vypracoval Internú smernicu VP č. 5/2022 - Publikačné štandardy IM, obsahujúcu minimálne požiadavky na publikačnú činnosť vedekopedagogického zamestnanca IM UCM.

Na začiatku roka 2023 sa realizovalo prvé vyhodnotenie plnenia minimálnych štandardov publikačnej a projektovej činnosti tvorivých pracovníkov IM za rok 2022 (nastavené štandardy plnilo 5/14 t.j. 35,7%) a navrhli sa opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

5. Podpora internacionalizácie na **Inštitúte manažmentu UCM**

Hodnotenia kvality internacionalizácie	2020	2021	2022
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	0	0	1
Počet dotazníkových hodnotení zamestnávateľmi (nie dotazníkov) v aktuálnom roku	0	0	0
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) absolventmi aktuálnom roku	0	0	0
Počet hodnotení (správa) osobou zodpovednou za internacionalizáciu na súčasti UCM	0	0	1

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave (UCM) je mladou a dynamickou univerzitou, ktorá od svojho vzniku neustále rozširuje medzinárodné kontakty s významnými svetovými a európskymi vzdelávacími inštitúciami, organizáciami a inými partnermi v oblasti vedy, výskumu a vzdelávania. Internacionalizáciu, ako jeden z predpokladov zvýšenia kvality vysokoškolského vzdelávania, vnímame ako dôležitý nástroj výmeny skúseností, rozvoja jazykových a interkultúrnych zručností študentov a pracovníkov vysokých škôl.

Rozvoj medzinárodnej spolupráce na Univerzite sv. Cyrila a Metoda sa realizuje predovšetkým formou bilaterálnych a multilaterálnych dohôd, zameraných na vzájomnú výmenu študentov, pedagogických a nepedagogických pracovníkov, ako aj prostredníctvom realizácie medzinárodných vedeckých projektov, organizovaní spoločných vedeckých podujatí a prezentácií výsledkov práce vo forme spoločných publikácií.

Implementácia

V rámci výskumnej činnosti v roku 2022 IM UCM aktívne spolupracoval s osemnástimi inštitúciami zo zahraničia, predovšetkým v rámci grantových výskumných projektov KEGA a Erasmus +, okrem toho privítal v roku 2022 na svojej pôde dvoch zahraničných hostí na vedeckú stáž v trvaní jedného mesiaca.

IM UCM intenzívne pracuje na rozvoji internacionalizácie tak, aby jej miera zodpovedala poslaniu a strategickým cieľom UCM, cieľom a výstupom vzdelávania a potrebám zainteresovaných strán. Zamestnanci IM UCM sa v roku 2022 zúčastnili 8 mobilit v rámci programu Erasmus+. A spracovali sa podklady na rozvoj spolupráce so súčasnými aj novými partnermi v rámci tohto programu.
<https://imucm.sk/medzinarodna-spolupraca/>.

V nasledovnom roku sa plánuje rozšírenie internacionalizácie prostredníctvom CEEPUS.

Za účelom rozvoja internacionalizácia a zvýšenia transparentnosti súvisiacich aktivít bola na IM UCM vytvorená Komisia pre vonkajšie vzťahy a mobility. <https://imucm.sk/komisie-im/>.

Komisia pre vonkajšie vzťahy a mobility

Cieľom komisie je vyhodnocovať aktuálny stav internacionalizácie IM UCM a navrhovať možnosti rozvoja do budúcnosti. Okrem uvedeného má komisia pod záštitou organizovanie zasadnutí výberových komisií pre Erasmus+ mobility. Počet zasadnutí v roku 2022 – 2.

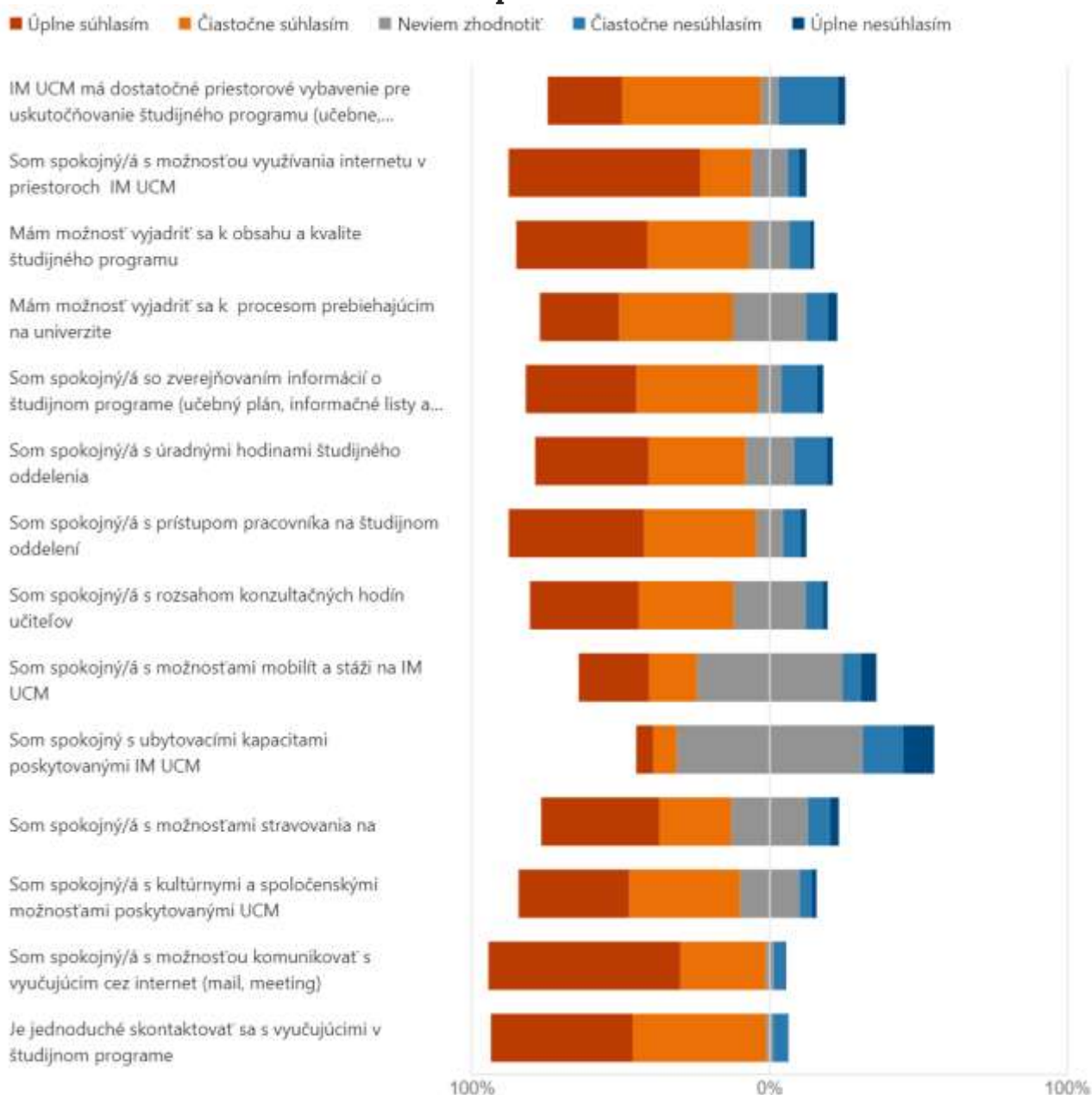
6. Kvalita ďalších súvisiacich aktivít na Inštitúte manažmentu UCM

Hodnotenia kvality ďalších súvisiacich aktivít	2020	2021	2022
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) študentmi v aktuálnom roku	0	0	1
Počet hodnotení zamestnancami (dotazníkov) v aktuálnom roku	0	0	1
Počet dotazníkových hodnotení (nie dotazníkov) absolventmi v aktuálnom roku	0	0	0
Počet hodnotení (správa) osobou zodpovednou za ďalšie súvisiace aktivity na súčasti UCM	0	0	1

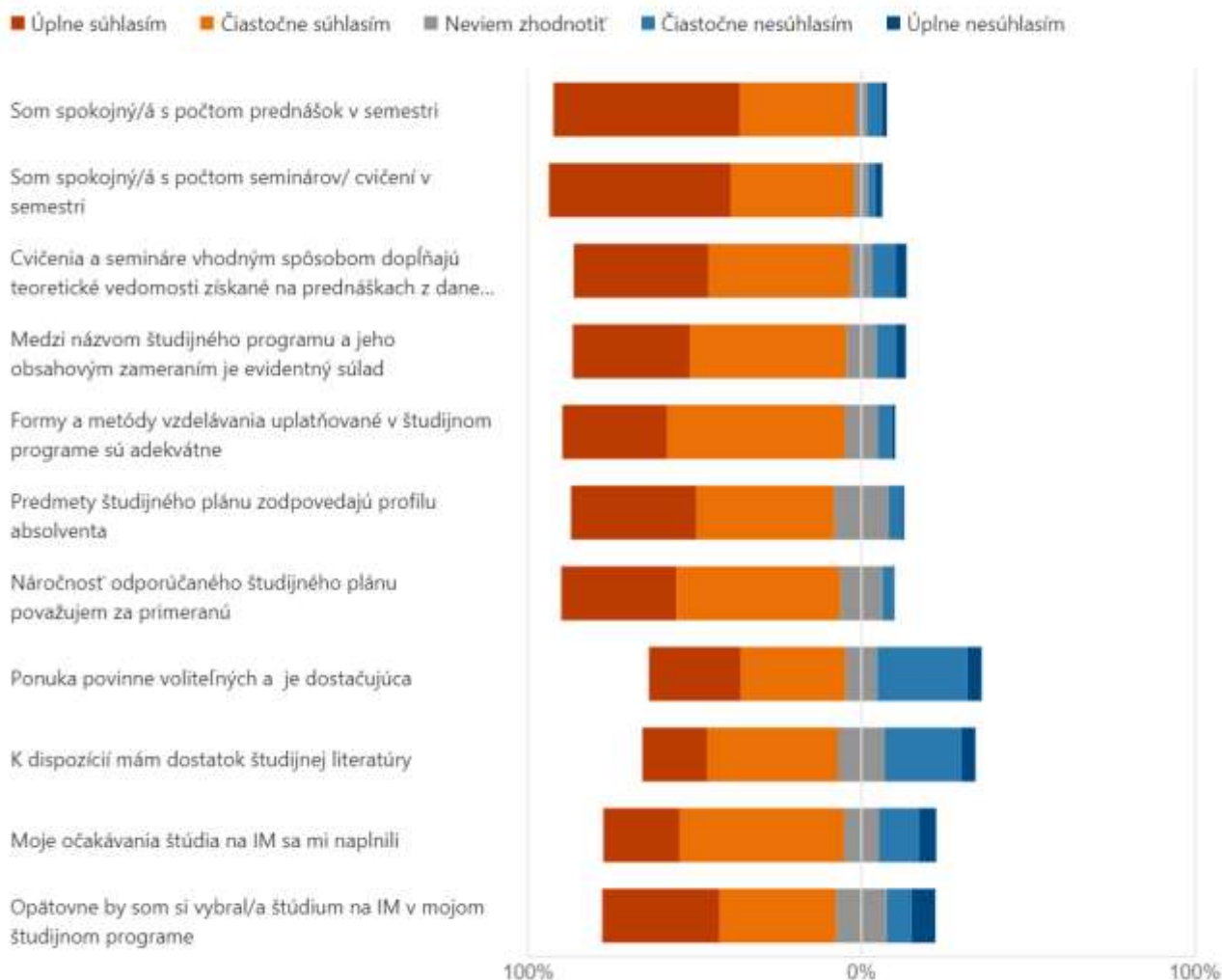
V rámci IM UCM sa prostredníctvom anonymného dotazníka realizovalo v roku 2022 hodnotenie študijných programov akreditovaných na Inštitúte manažmentu Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave. <https://forms.office.com/e/bXdSsAPxyt>

Dotazník vyplnilo 191 respondentov spomedzi študentov.

Podpora štúdia



Uskutočňovanie vzdelávania v študijnom programe



Vo všetkých sledovaných ukazovateľoch vyšlo hodnotenie respondentov pozitívne, avšak objavili sa atribúty, ktoré sa javia ako problematickejšie. Zistené nedostatky z uvedeného prieskumu budú v roku 2023 pre IM UCM podnetom na realizáciu opatrení na ich odstránenie.

6.1 Zaručenie ochrany proti intolerancii a diskriminácii

Univerzita sv. Cyrila a Metoda považuje rovnakú hodnotu všetkých ľudí a rovnosť príležitostí jednotlivcov za fundamentálny princíp pre rozvoj moderného vzdelávania aj vedeckého poznania. V záujme plného využitia tvorivého potenciálu žien a mužov, ako aj rozvíjania ich osobných ambícií, záujmov a talentov, sa zasadzuje za poskytnutie rovnakých príležitostí na vzdelanie, pracovné podmienky aj ocenenie práce. Všetky procesy a aktivity na IM UCM či už v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu alebo ostatných súvisiacich činností prebiehajú v súlade nielen s legislatívnymi, ale aj morálnymi normami. <https://imucm.sk/politika-rodovej-rovnosti/>.

Implementácia

V rámci podpory ochrany študentov, zamestnancov a uchádzačov proti intolerancii a diskriminácii najmä na základe pohlavia/rodu, rasy, farby pleti, jazyka, veku, sexuálnej orientácie, viery alebo náboženstva, zdravotného znevýhodnenia, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku a pôvodu boli na IM UCM zriadené dve komisie.

Komisia na vybavovanie otázok, vyjadrení, názorov, žiadostí, podnetov a návrhov:

Slúži na podporu, ochranu a právnu pomoc študentom v prípade domáhania sa svojich práv, právom chránených záujmov, poukazovania na konkrétne nedostatky v činnosti alebo v nečinnosti IM UCM. V roku 2022 táto komisia nezasadala ani raz, keďže nebol podaný žiadny podnet ani otázka.

Komisia pre rodovú rovnosť:

Účelom komisie pre rodovú rovnosť je zabezpečiť etické a spravodlivé prostredie dodržiavaním základných práv jednotlivca, odstraňovať akékoľvek formy diskriminácie a podporovať tvorivý potenciál vedecky vzdelaných žien i mužov na Inštitúte manažmentu UCM. Počet zasadnutí v roku 2022 – 1.

V roku 2022 sa realizoval na IM prieskum spokojnosti zamestnancov prostredníctvom dotazníka. Tohto prieskumu sa zúčastnilo 78% všetkých zamestnancov. V rámci dotazníkového šetrenia zamestnanci anonymne odpovedali na 22 otázok zameraných na dve oblasti, a to: kvalita informovanosti a komunikácie a miera spokojnosti a motivácie na IM UCM.

6.2 Zabezpečovanie súladu vnútorných predpisov so všeobecne záväznými predpismi a ich dodržiavanie v prostredí UCM

VSK UCM je vytvorený a funguje v súlade so znením všeobecne záväzných právnych predpisov pre túto oblasť a oblasť vysokých škôl. UCM má zavedené politiky na zabezpečovanie kvality a dôsledne sa nimi riadi. Na tento účel má vytvorené vlastné štruktúry a procesy, ktoré sú previazané do kompaktného VSK UCM.

Politiky VSK UCM sú v súlade s poslaním UCM vymedzeným v Štatúte UCM a strategickými cieľmi UCM definovanými v Dlhodobom zámere UCM. Celoinštitucionálne politiky VSK UCM sú štruktúrované na oblasť kvality VSK, oblasť kvality vzdelávania, oblasť kvality tvorivých činností a oblasť kvality ďalších súvisiacich aktivít. Celoinštitucionálne politiky VSK UCM v oblasti kvality a rozvoja VSK definujú princípy, pravidlá a postupy, podľa ktorých sa na UCM sústavne monitoruje, periodicky vyhodnocuje a rozvíja kvalita vzdelávacích, tvorivých činností a ďalších súvisiacich aktivít uskutočňovaných na UCM. Primárnou celoinštitucionálnou politikou UCM pre

VSK UCM je Smernica VSK UCM. <https://vsk.ucm.sk/vnutorny-system-kvality-ucm-garancia-kvality-na-ucm/>.

Implementácia

V rámci IM UCM prebieha pravidelné monitorovanie súladu a dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov IM UCM

Pri vytváraní, revíziách a aktualizáciách a schvaľovaní vnútorných predpisov IM UCM sa postupuje v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

V rámci pravidelnej vyhodnocovacej činnosti sa overuje súlad a dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov IM UCM.

6.3 Presadzovanie kontinuálneho zlepšovania kvality všetkých činností vykonávaných IM UCM a rozvíjanie kultúry kvality

Presadzovanie kontinuálneho zlepšovania kvality všetkých činností vykonávaných UCM a rozvíjanie kultúry kvality na všetkých súčastiach a úrovniach je najväčšou výzvou VSK UCM, najmä jeho implementácie. Aktuálne požiadavky, formulované štandardmi SAAVŠ pre vnútorný systém, sú splnené. Rozhodujúcimi sú procesy samohodnotenia, prijatia opatrení na zlepšenie a ich realizácia. <https://vsk.ucm.sk/kultura-kvality/>.

Implementácia

V roku 2022 bola na IM UCM vytvorená nová funkcia zástupcu riaditeľa pre kvalitu. Agenda, ktorej sa v rámci svojej pôsobnosti venuje, je cielená na analýzu súčasného stavu vnútorného systému kvality na IM UCM, identifikovanie prípadných nedostatkov a formulovanie návrhov možných riešení. <https://imucm.sk/rada-kvality-im/>.

Záver

K tomu, aby mohla byť zabezpečená kontinuita v zabezpečovaní a zlepšovaní kvality na IM UCM bolo v prvom rade vybudovanie a nastavenie VSK UCM. Štruktúry, politiky a procesy nastavené univerzitou poskytli inštitútu pevné základy k budovaniu a zabezpečovaniu kvality na IM.

Systém kvality IM UCM je parciálnou súčasťou celouniverzitného VSK, ktorý je vybudovaný a zosúladený so štandardmi SAAVŠ pre vnútorný systém, pričom zohľadňuje špecifiká Inštitútu manažmentu UCM ako mladej súčasti s jedinečnými ŠP, o ktoré javia záujem vysoké počty uchádzačov a kladú dôraz na prepojenie vzdelávania s podnikateľskou sférou a odbornou praxou.

Plnenie poslania IM UCM v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania sa zabezpečuje periodickým hodnotením kvality vzdelávacej činnosti a jej výsledkov, tvorivej činnosti a jej výsledkov a ďalších súvisiacich aktivít v zmysle § 40 Štatútu UCM a VP č. 23/2022 - Smernica VSK UCM: <https://imucm.sk/zdokumentovane-informacie-im/>.

Na IM UCM sú vybudované štruktúry a zavedené procesy na sledovanie a zabezpečovanie kvality vzdelávania kvality tvorivej činnosti kvality a miery podpory internacionalizácie a kvality ďalších súvisiacich aktivít na Inštitúte manažmentu UCM.

Táto správa je venovaná zhodnoteniu sledovaných oblastí v roku 2022.